



## ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ



## ИССЛЕДОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПУСКА

КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Апрель 2018 г.

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ СЛОВО

Государственная таможенная служба при Правительстве Кыргызской Республики (ГТС), при поддержке Проекта IFC по торговой логистике в Центральной Азии (“Проект IFC”) Программы GIZ по упрощению процедур торговли в Центральной Азии (УПТЦА), успешно выполнила первое исследование времени выпуска (ИВВ) в Кыргызской Республике в марте 2018 года.

ИВВ представляет собой широко используемый метод определения эффективности и производительности приграничных ведомств в обработке экспорта, импорта и транзита товаров в пунктах пересечения границы (ППГ) и внутренних терминалах. ИВВ нацелено на точное определение товаропотоков и помощь приграничным ведомствам в повышении эффективности путем принятия и реализации соответствующих решений. Его результаты могут оказать помощь приграничным ведомствам в оптимизации их практик обработки товаров и улучшении межведомственной координации.

Авторы данного отчета выражают признательность управлению таможенного контроля ГТС за участие и сотрудничество, ключевым лицам, участвующим в реализации ИВВ, включая руководителей управлений ГТС, офицеров ГТС и пограничных служб, представителей ветеринарных, фитосанитарных, санитарных и транспортных ведомств Кыргызской Республики и частному сектору за их поддержку и содействие в реализации данного исследования.

## АББРЕВИАТУРЫ

ВТамО	Всемирная Таможенная Организация
ВТО	Всемирная Торговая Организация
ГВБ	Группа Всемирного Банка
ГПС	Государственная пограничная служба Кыргызской Республики
ГТС	Государственная таможенная служба при Правительстве Кыргызской Республики
ЕАИС	Единая автоматизированная информационная система
ЕО	Единое окно
ИБВ	Исследование времени выпуска
МФК	Международная финансовая корпорация, член Группы Всемирного Банка
МЭ	Министерство экономики Кыргызской Республики
ПИ	Предварительная информация
ППГ	Пункт пересечения границы
Проект IFC	Проект IFC по торговой логистике в Центральной Азии, , Глобальная практика по макроэкономике, торговле и инвестициям Группы Всемирного Банка
СУПТ	Соглашение об упрощении процедур торговли
УЭО	Уполномоченный экономический оператор
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (Германское общество по международному сотрудничеству)
TFCA	Упрощение процедур торговли в Центральной Азии
TIR	Международные дорожные перевозки (МДП)

## КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Для повышения эффективности осуществления процедур импорта, экспорта и транзита товаров таможенных и других приграничных служб, и выполнения своих обязательств по Соглашению Всемирной торговой организации (ВТО) об упрощении процедур торговли (СУПТ) ГТС провела свое первое ИВВ, измеряющее среднее время на обработку товаров на отобранных ППГ и внутренних терминалах.

ИВВ представляет собой метод, разработанный Всемирной таможенной организацией (ВТамО), определяющий эффективность процедур, проводимых таможенными и другими регулирующими органами при обработке трансграничных перемещений товаров (экспорт, импорт, транзит).

Точное измерение времени, необходимое для обработки и выпуска импортируемых, транзитных и экспортируемых из страны товаров позволяет приграничным службам выявлять проблемные области и предпринимать соответствующие корректирующие меры для повышения их эффективности. ВТамО предоставляет рекомендации по наилучшему применению этого метода для внутренней оценки и улучшения осуществления процедур по упрощению торговли.

В соответствии с методологией ВТамО и рекомендациями команды, состоящей из представителей ГТС, IFC и GIZ, первая встреча которых состоялась в январе 2017 года в г. Бишкек, ИВВ было осуществлено в марте 2018 г.

Была проведена оценка соответствующих данных с использованием вопросников на разных этапах процесса оформления, от прибытия товаров в ППГ до их выпуска из терминала импорта, а для экспорта - от прибытия в терминал экспорта до отправления из ППГ, а также оценка процесса транзита товаров.

Данные были введены в программное обеспечение ВТамО по ИВВ в соответствии с руководствами ВТамО.

Вопросники были распространены, заполнены, собраны и рассмотрены обученными интервьюерами, привлеченными «Z-Analytics Group», консалтинговой организацией, расположенной в Бишкеке и координируемой представителями ГТС, IFC и GIZ.

Пилотное исследование проводилось на ППГ «Торугарт» и Терминале «Бишкек Транс Сервис» («БТС») 6-7 марта 2018 года для обеспечения соответствия вопросников процедурам импорта, экспорта и транзита.

На основе данных пилота, а также статистики ГТС были выбраны временные рамки для реализации ИВВ для обеспечения максимально полного определения трансграничного движения грузов. Необходимо обратить внимание, что ИВВ не регистрировало пустые грузовики.

ИВВ проводилось в течение четырнадцати последовательных дней с 14 по 28 марта 2018 года на ППГ «Торугарт», «Достук» и «Кызыл-Бель» и четырнадцать дней подряд с 14 по 28 марта 2018 года в терминалах «БТС», «Кыргыз Мебель», «Кызыл-Кия ЖД», «Бими Ош» и

«Ош-Таможня», в течение которых было собрано и использовано для анализа около 1500 вопросников.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

ИБВ определило следующее среднее время для импорта, экспорта и транзита:

Местоположение	Среднее время проведения импортных процедур (часы:минуты)	Среднее время проведения экспортных процедур (часы:минуты)	Среднее время проведения транзитных процедур (часы:минуты)
ППГ «Кызыл-Бель»	4:16	3:08	Н/Д
ППГ «Торугарт»	1:42	0:38	Н/Д
ППГ «Достук»	10:52(9:25)	1:12	Н/Д
Все ППГ	5:18	2:00	1:01
Все терминалы	19:24	3:59	Н/Д

## РЕКОМЕНДАЦИИ

На основе информации, собранной в рамках ИБВ, группа разработала следующие рекомендации по упрощению и оптимизации обработки и оформления коммерческих грузов приграничными службами:

1. Каждое ведомство на границе проводит собственный процесс регистрации. Однако зарегистрированная информация в основном одинакова для всех ведомств. В связи с чем, рекомендуется разработать метод ИКТ, с целью **распространения этой информации** между приграничными ведомствами, уменьшая необходимость в многократной записи одной и той же информации.
2. Необходимо рассмотреть возможность установки **автоматического считывателя государственных номерных знаков** транспортного средства с целью ускорения регистрации транспортных средств и оказания помощи в передаче необходимых данных заинтересованным сторонам.
3. Кроме того, следует пересмотреть практику **записи информации вручную** как в журнале, так и в базе данных, чтобы определить, требуются ли журналы для записи вручную.
4. Было отмечено, что на **различных ППГ применялись различные процедуры**. Стандартные рабочие процедуры должны разрабатываться и осуществляться таким образом, чтобы приграничные процедуры были одинаковыми на всех пунктах в целях соответствия статье 10.7 СУПТ ВТО. Кроме того, при разработке Стандартных рабочих

процедур мандат и функции каждого государственного органа на границе должны быть пересмотрены для обеспечения того, чтобы не было дублирования, которое могло бы способствовать задержке выпуска товаров.

5. Требование к **сопровождениям** между ППГ и терминалами должно быть устранено. Значительное количество времени занимает ожидание организации сопровождения и подготовки сейф-пакета <sup>1</sup>. Существует таможенная автоматизированная система контроля за передвижением, и это, в сочетании с использованием гарантий, должно обеспечить прибытие груза в назначенный терминал или помещение импортера. Выполнение этой рекомендации также освободит сотрудников таможни, назначенных на осуществление услуги сопровождения, для принятия на себя более важных обязанностей.
6. Стопроцентная доля импортируемых грузов была осмотрена на некоторых терминалах - это означает, что критерии управления рисками не применяются. Эффективное управление рисками имеет решающее значение и является неотъемлемым элементом эффективности процедур упрощения торговли. **Необходимо применение системы управления рисками**, и только тот импорт, который считается высокорискованным, и случайный груз, выбранный в качестве случайной проверки, должны подвергаться физическому осмотру. Полное выполнение этой рекомендации также освободит сотрудников таможни, которые смогут принять на себя более важные обязанности. (Статья 7.4 СУПТ ВТО и пересмотренные стандарты Киотской конвенции 6.2, 6.3, 6.4 и 6.5).
7. Ко всем участникам внешнеэкономической торговли (УВЭД) применяются одинаковые режимы, и они подчиняются одним и тем же процедурам. Рекомендуется разработать **схема доверенного/надежного УВЭД**, которая обеспечит упрощенные процедуры для тех УВЭД, которые доказали, что они соответствуют действующим законам и нормам. Эта концепция содержится как в пересмотренной Киотской конвенции Всемирной таможенной организации (Переходный стандарт 3.32), так и в СУПТ ВТО (статья 7.7)
8. Данных о необходимости того, чтобы другие государственные органы отправляли образцы в лаборатории за пределы границы, не было собрано, тем не менее это явно увеличило бы время, необходимое для выпуска товаров. Рекомендуется рассмотреть возможность **приобретения передвижных лабораторий**, способных выполнять базовые тесты.
9. Одним из долгосрочных возможных решений значительного сокращения времени для окончательного оформления приграничных процедур является реализация концепции **совместного приграничного контроля**, которая выполнялась бы, по возможности, с одной остановкой и единым контролем пассажиров, товаров и транспортных средств.
10. Необходимо поощрение использования **системы TIR электронного предварительного декларирования (TIR-EPD)**. Кыргызская Республика является участником Таможенной

---

<sup>1</sup> Сейф-пакет - специальное защитное приспособление, исключающее несанкционированный доступ к находящимся в нем товаросопроводительным документам..

конвенции о TIR. TIR-EPD - это приложение, позволяющее держателям книжек TIR бесплатно отправлять электронные предварительные декларации в таможенные органы в разных странах. Используя TIR-EPD, таможенные органы могут подтвердить, что предварительная декларация была подана уполномоченным держателем книжки TIR и действительность книжки TIR. Этот обмен предварительной информацией облегчает анализ риска до прибытия и обеспечивает более простое, безопасное и быстрое пересечение границ.

11. Институциональные методы по **сокращению времени ожидания перевозчиками** для въезда в ППГ. Рекомендуется убедиться в том, что **часы работы между соседними ППГ** (т.е. с ППГ в соседней стране) скоординированы. Следует рассмотреть внедрение инструмента электронной очереди на границе, основываясь на данных предварительной информации (ПИ). Принцип здесь заключается в следующем: на основе ПИ перевозчик получает электронный номер от государственных органов и въезжает в зону контроля, после получения разрешения. Такой подход должен сократить время ожидания при въезде в зону контроля и в очереди. Кроме того, рекомендуется рассмотреть вопрос о продлении рабочего времени в терминалах, поскольку наблюдалось длительное ожидание перевозчиками из-за нерабочих часов.
12. Обеспечение **обмена предварительной информацией**, полученной ГТС с другими государственными органами на границе, для анализа рисков и планирования совместных досмотров.
13. Реализация требования о **предоставлении предварительной информации** для экспорта. Используя эту информацию, решения о выпуске могут быть приняты до прибытия груза в ППГ. Эта процедура и создание зеленых коридоров, в том числе для скоропортящихся товаров, должны сократить задержку экспорта на границе.
14. **ИБВ следует проводить через регулярные промежутки времени** для проведения сравнения между одним и другим исследованием с целью определения положительных последствий любых изменений, сделанных в результате более раннего исследования и любых изменений политики или программы. Постоянное измерение показателей упрощения процедур торговли способствует улучшению и реформам, оказывая содействие в информировании процесса принятия решений как правительством, так и производством. Во многих странах используется **двухлетний** график проведения дополнительного ИБВ.

В частности, ГТС рекомендуется:

1. Подготовка и представление **ПИ** занимает значительную часть времени на протяжении всего таможенного контроля. В целях улучшения этого инструмента, рекомендуется сделать **интерфейс** удобным для пользователя и простым в использовании. Следует установить компьютерные терминалы для общего пользования и обеспечить доступ к Интернету, позволяя повторно отправлять запрос брокерам.
2. Система контроля веса функционирует независимо и не связана с ЕАИС. Поэтому рекомендуется **интегрировать систему контроля веса на ППГ и в терминалах с ЕАИС**. Поскольку ППГ «Достук» не оснащен весами, перевозчиков отправляют в терминалы, а затем они возвращаются для выпуска товаров. Рекомендуется учесть этот момент и

установить соответствующее оборудование. Важно обеспечить взаимодействие государственных органов по маршруту следования товаров к терминалам: обмен информацией между Министерством транспорта и ГТС во избежание повторного контроля веса.

## ВВЕДЕНИЕ

Получение информации о времени, затрачиваемом на прохождение товаров через границу, и принятие других нормативных требований к импорту или экспорту является важным элементом в определении областей упрощения процедур торговли и модернизации с точки зрения правительства.

Кыргызская Республика является членом ВТО с 1998 года и ВТамО с 2000 года. Она ратифицировала СУПТ ВТО в декабре 2016 года.

Являясь участником СУПТ ВТО, Кыргызская Республика взяла на себя обязательство сократить расходы на торговлю через границы. Сокращение времени и стоимости торговли означает не только урегулирование потенциальных областей реформы на границе, но и поиск возможных реформ в других связанных с торговлей мероприятиях.

ИБВ обеспечивает структурированный подход к определению времени, затраченному на товары, для завершения всех процессов, связанных с оформлением и выпуском экспортируемых и импортируемых, а также транзитных товаров.

В Кыргызской Республике реализация ИБВ была поддержана Программой упрощения процедур торговли GIZ в Центральной Азии (TFCA) и Проектом IFC по торговой логистике в Центральной Азии и на месте проводилось исследовательской организацией «Зеркало Центральной Азии». Это исследование было проведено в марте 2018 года. Исследование было инициировано Министерством экономики и ГТС, которое обратилось к TFCA GIZ и Проекту IFC с просьбой оказать содействие в проведении ИБВ в Кыргызской Республике.

ИБВ, которое является инструментом, разработанным ВТО, направлено на определение эффективности операционных процедур, осуществляемых таможней, другими регулирующими органами и частными заинтересованными сторонами в стандартном режиме обработки импортных, экспортных и транзитных перевозок.

В Кыргызской Республике данное ИБВ было реализовано впервые. Оно включало время ожидания грузов до их обработки, а также процедуры, проводимые органами СФС, тем самым выходя за рамки исходных параметров ВТамО. Исследование охватывало все виды экспортируемых, импортируемых и транзитных автомобильным транспортом товаров.

## ЦЕЛИ

Основной целью ИВВ является оценка среднего времени между прибытием товаров и их выпуском, охватывающее все виды товаров, экспортируемых и импортируемых автомобильным транспортом, включая транзит. Результаты ИВВ помогут достичь следующих целей:

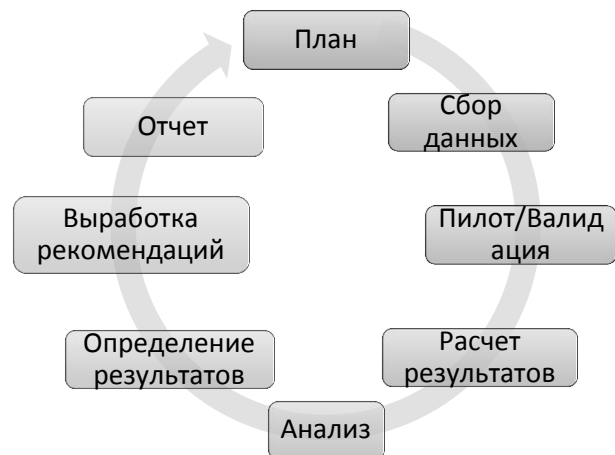
- Оценка текущих процедур и практик, а также времени, необходимого для их выполнения, всех приграничных органов;
- Расчет времени, необходимого для процедур проверки и оформления коммерческих грузов, которые могут служить базовым параметром и позволят выполнить сравнение с последующими исследованиями времени выпуска;
- Расчет среднего времени оформления на различных категориях таможенных пунктов, а именно на ППГ или внутреннем терминале;
- Соблюдение международных руководящих принципов, изложенных в Статье 7.6 СУПТ ВТО, в соответствии с которыми «Членам предлагается периодически и последовательно оценивать, и публиковать свое среднее время выпуска товаров, используя такие инструменты, как, в частности, Исследование времени выпуска ВТамО»;
- Определение возможностей совершенствования упрощения процедур торговли и выработка рекомендаций.

## МЕТОДОЛОГИЯ

Реализация ИВВ в Кыргызской Республике полностью соответствовала методологии, разработанной ВТамО на всех этапах подготовки и проведения исследования, анализа результатов и составления рекомендаций. Материалы и инструменты, использованные в ходе исследования, включали в себя «Руководство по измерению времени, необходимого для выпуска товаров - версия 2», ПО ВТамО, а также опыт международного эксперта.

Ниже указаны этапы при проведении исследования в Кыргызской Республике:

- 🕒 подготовка;
- 🕒 сбор данных;
- 🕒 анализ и валидация данных;
- 🕒 подготовка настоящего отчета, включая ключевые результаты и рекомендации.



## ЭТАП 1 - ПОДГОТОВКА

Подготовка к ИВВ началась в январе 2018 года с запроса руководства ГТС во время встреч с командой Проекта IFC. Подготовка включала в себя следующие этапы: картирование процесса, выборка, разработка опросных анкет, обучение интервьюеров, проведение пилотного проекта и проведение самого ИВВ.

### КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА

Для понимания процедур таможенного оформления было разработано картирование бизнес-процессов для импорта, экспорта и транзита на терминалах и ППГ. Полученные в результате карты процесса (прилагаемые в Приложении 1) подробно описывают каждый шаг процесса импорта, экспорта и транзита и служат основой для вопросников.

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ СРОКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для обеспечения достоверного отражения естественных процессов прохождения таможенных процедур собранными в ходе исследования данными, было запланировано совместить ИВВ с периодами времени, характеризующимися сезонными колебаниями интенсивности движения..

В руководящих принципах ВТамО представлены рекомендации относительно того, чтобы ИВВ охватывали перемещения через таможенные пункты и регионы в течение, как минимум, семи последующих дней. В Кыргызской Республике было принято решение о том, что выборка должна проводиться в течение четырнадцати последовательных дней. Поскольку ППГ работают 24 часа в сутки, семь дней в неделю, сбор данных было решено проводить с 14 по 28 марта 2018 года, 24/7<sup>2</sup>. На терминалах сбор данных было решено проводить в течение четырнадцати последовательных дней (за исключением двух терминалов: «БиМи» и «Ош-Таможня», где сбор данных не проводился по воскресеньям) с 14 по 28 марта в рабочее время, т.е. с 8:00 до 20:00 или с 9:00 до 18:00 часов, соответственно.

### ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ

На основе статистики ГТС и обсуждений с представителями ГТС, IFC и GIZ, было принято решение, что ИВВ должно проводиться на трех ППГ:

- ППГ «Торугарт» (на границе с Китаем);
- ППГ «Достук» (на границе с Узбекистаном);
- ППГ «Кызыл-Бель» (на границе с Таджикистаном)<sup>3</sup>.

В географический охват настоящего исследования также были включены пять терминалов внутри страны:

- Терминал «БТС» (Бишкек);

---

<sup>2</sup>На ППГ «Торугарт» отправка грузов заканчивается около 22:00 часов, когда сотрудники с китайской стороны закрывают границу. Следовательно, полевая работа осуществлялась с 9:00 до 22:00.

<sup>3</sup> ППГ «Кызыл-Бель» позволяет осуществлять таможенное оформление на границе. В этом месте функции ППГ и терминала объединены.

- Терминал «Кыргыз Мебель» (Бишкек);
- Терминал «Кызыл-Кия ЖД» (Баткенская область)<sup>4</sup>;
- Терминал «БиМи Ош» (Кара-Суу, Ошская область);
- Терминал «Ош-Таможня» (Ош)<sup>5</sup>.

## ПИЛОТНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ







Места, в которых было внедрено ИВВ, были определены МЭ, ГТС совместно с Проектами IFC и GIZ. Решение о выборе местоположений было основано на данных таможенных органов за предыдущие годы и выбранных местах для отражения того, где было заявлено и задекларировано наибольшее количество таможенных деклараций. В ходе исследования было проведено отслеживание за грузами от въезда на ППГ до завершения процедуры оформления на внутреннем терминале, и наоборот в случае экспорта, от выбранного внутреннего терминала в выбранные ППГ. Даты в марте, когда было реализовано ИВВ, представляют периоды обычного трафика.

Целевой группой текущего опроса были 20-40 тонные грузовики, которые либо импортируют и экспортируют товары, либо пересекают страну транзитом. Пустые грузовики не были включены. Исследование охватывало все виды товаров, прибывающих, вывозимых или проходящих транзитом через отобранные места.

## ВОПРОСНИКИ/АНКЕТЫ

На основе руководящих принципов ВТамО были разработаны вопросники/анкеты (см. Приложение 2 в качестве примеров) для использования в ходе сбора данных в хронологическом порядке во время процесса оформления товаров на импорт, экспорт и транзит.

Вопросники ИВВ, успешно опробованные в Таджикистане и Сербии, были использованы в качестве моделей при разработке вопросников в Кыргызской Республике. Анкеты были разработаны с целью фиксирования времени в последовательной цепочке приграничными ведомствами, такими как пограничный контроль, ГТС, санитарно-эпидемиологический контроль, фитосанитарный контроль, ветеринарный контроль и транспортный контроль - для прохождения грузом процедур проверки, обработки и одобрения выпуска из терминалов импорта и экспорта, включая

	 Терминал	 ППГ
Импорт		
Экспорт		
Транзит		

<sup>4</sup> Кроме того, на стадии подготовки было принято решение о включении Терминала «Кызыл-Кия ЖД», поскольку он охватывает значительный объем экспортных грузов. Функции ППГ и Терминала объединены в этом месте.

<sup>5</sup> Все импортные и транзитные грузы из ППГ «Достук» сначала направляются в терминал «БиМи Ош» для транспортного контроля; затем владельцы/таможенные брокеры отправляются в терминал «Таможня Ош» со всеми документами, а затем возвращаются в «БиМи Ош» для завершения таможенного оформления. По этой причине мы также добавили «Таможню Ош» в исследование.

транзит. Анкеты были разработаны с учетом детализации процессов, таких как отбор проб, лабораторные испытания и выдача сертификатов.

## ОБУЧЕНИЕ ИНТЕРВЬЮЕРОВ

Перед началом работы на местах команда Проектов IFC и GIZ провели тренинги с участием сотрудников государственных учреждений, представленных на отобранных ППГ и терминалах, а также интервьюеров. Всего было проведено три однодневных тренинга:

№	ДАТА	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	КОММЕНТАРИИ
1.	19 февраля 2018 г.	Бишкек	Для интервьюеров, закрепленных за ППГ «Торугарт» и внутренних терминалах, базирующихся в г. Бишкек, т.е. «БТС» и «Кыргыз Мебель»
2.	21 февраля 2018 г.	Баткен	Для интервьюеров ППГ «Кызыл-Бель» и соответствующего терминала;
3.	22 февраля 2018 г.	Ош	Для интервьюеров ППГ «Достук» и соответствующих терминалов.

Кроме того, для интервьюеров ППГ и Терминала «Кызыл-Кия ЖД» был организован онлайн-тренинг. Он включал введение в концепцию ИВВ, обзор работы ППГ и терминалов, подробный обзор шести вопросников и практику их заполнения, в том числе упражнения с игровым методом обучения.

### Цели тренинга:

- Обеспечение качества сбора данных
- Ознакомление интервьюеров с содержанием вопросников
- Указание обязанностей и обязательств интервьюеров в отношении реализации ИВВ
- Определение физических позиций интервьюеров на ППГ и терминале

### ТРЕНИНГ В Г. БИШКЕК, 19 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА



Источник: Проект IFC

### ТРЕНИНГ В Г. БАТКЕН, 21 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА



Источник: Проект IFC

### ТРЕНИНГ В Г. ОШ, 22 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА



Источник: Проект IFC

## ПРОВЕДЕНИЕ ПИЛОТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Пилотное исследование проводилось до начала полевых работ на местах с целью проверки возможности сбора данных в соответствии с последовательностью, описанной на картах процессов, и при необходимости, подкорректировать вопросники.

Пилотные исследования проводились на ППГ «Торугарт» и Терминале «БТС» 6-7 марта 2018 года.

Пилот не выявил каких-либо трудностей с заполнением анкет. Проведение пилота способствовало подготовке к работам на местах, главным образом, на ППГ «Торугарт», который находится в труднодоступной горной местности<sup>6</sup> с суровыми погодными условиями. Кроме того, пилот помог соответствующим образом распределить человеческие ресурсы, чтобы интервьюеры смогли получить практическое ознакомление с объемом работы и обучиться тому, как правильно реагировать на водителей продемонстрировавших нежелание отвечать на вопросы.

## ЭТАП 2 - СБОР ДАННЫХ

Сбор данных по всем указанным целевым пунктам был начат 14 марта 2018 года. Интервьюерам было предоставлено сопроводительное письмо от ГТС, в котором было изложено время проведения опроса, включая список с полными именами выездных работников, нанятых для данного исследования. Во все пункты заранее были отправлены уведомления о предстоящем исследовании с просьбой оказать необходимую поддержку. Всеми интервьюерами были даны положительные отзывы об оказанном содействии со стороны сотрудников ГТС.

Кроме того, в первый день опроса первые несколько часов были посвящены представлению информации о цели ИВВ, ознакомлению с ответственными местными работниками, выездными работниками.

## СБОР ДАННЫХ НА ППГ

Сбор данных на ППГ «Кызыл Бель» и «Достук» проводился в течение 24/7. На ППГ «Торугарт» сбор данных проводился с 9:00 до 22:00. Количество интервьюеров варьировалось от пяти до восьми и одного супервайзера (куратора) в зависимости от рабочей нагрузки и других условий работы на каждом ППГ. Во всех ППГ, кроме ППГ «Торугарт», первоначальный список интервьюеров, одобренных до начала работ на местах, остался нетронутым. Из-за опасных и тяжелых условий труда на перевале Торугарт произошли изменения в количестве интервьюеров и был привлечен дополнительный интервьюер.

Интервьюеры находились на позициях, с которых они могли наблюдать и записывать процедуры, которые проходил каждый водитель. В тех случаях, когда они не могли

---

<sup>6</sup> ППГ «Торугарт» расположен на высоте до 3 750 метров над уровнем моря

проконтролировать процедуры самостоятельно, интервьюеры обращались к местным сотрудникам или водителям за разъяснениями.

#### СБОР ДАННЫХ В ТЕРМИНАЛАХ

Работа на внутренних терминалах («БТС», «Кыргыз Мебель», «Кызыл-Бель» и «Кызыл-Кия ЖД») продолжалась 14 календарных дней с 8:00 до 17:00 или 20:00. Период сбора данных на внутреннем терминале «БиМи Ош» был короче, 12 календарных дней; поскольку он не работает по воскресеньям, а также в национальный праздник Нооруз - 21 марта.

В отличие от ППГ, на внутренних терминалах работала одна смена, состоящая из 1-3 интервьюеров, в зависимости от объема грузов. За каждой сменой был закреплен один супервайзер.

В течение четырнадцати дней на терминалах и ППГ было собрано 1 479 анкет:

Пункт пересечения границы и терминалы	Итого для всех процедур	Импорт	Экспорт	Транзит
ППГ «Кызыл-Бель»	299	30	101	168
ППГ «Торугарт»	200	189	11	0
ППГ «Достук»	279	137	111	31
Терминал «Кыргыз Мебель»	42	42	0	0
Терминал «БТС»	104	103	1	0
Терминал «Кызыл-Бель»	50	0	50	0
ППГ и терминал «Кызыл-Кия ЖД»	258	41	217	0
Терминал «БиМи Ош» и Ош-Таможня	247	221	26	0
<b>ИТОГО</b>	<b>1479</b>	<b>763</b>	<b>517</b>	<b>199</b>

### ЭТАП 3 - АНАЛИЗ ДАННЫХ

Анализ данных начался с категоризации информации, собранной на местах интервьюерами. Данные из каждой анкеты были загружены в программное обеспечение ИВВ ВТамО для анализа.

Анкеты были разработаны таким образом, чтобы облегчить измерение каждой процедуры путем записи начала и окончания процесса. На скриншотах ниже показаны форматы записи данных.

#### СКРИНШОТ: ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Пограничный Контроль/Border Control	
79. Начало контроля со стороны офицера пограничной службы/The beginning of control by the officer of the border guard service	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
80. Конец контроля со стороны офицера пограничной службы/End of control by the officer of the border guard service	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>

#### СКРИНШОТ: ФИЗИЧЕСКИЙ ОСМОТР

66. Требуется детальный физический осмотр/Detailed physical inspection required	нет/no <input type="checkbox"/> да/yes <input type="checkbox"/>
67. Дата и время начала физического осмотра/Date and time of beginning of physical inspection	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
68. Дата и время завершения физического осмотра/Date and time of end of physical inspection	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>

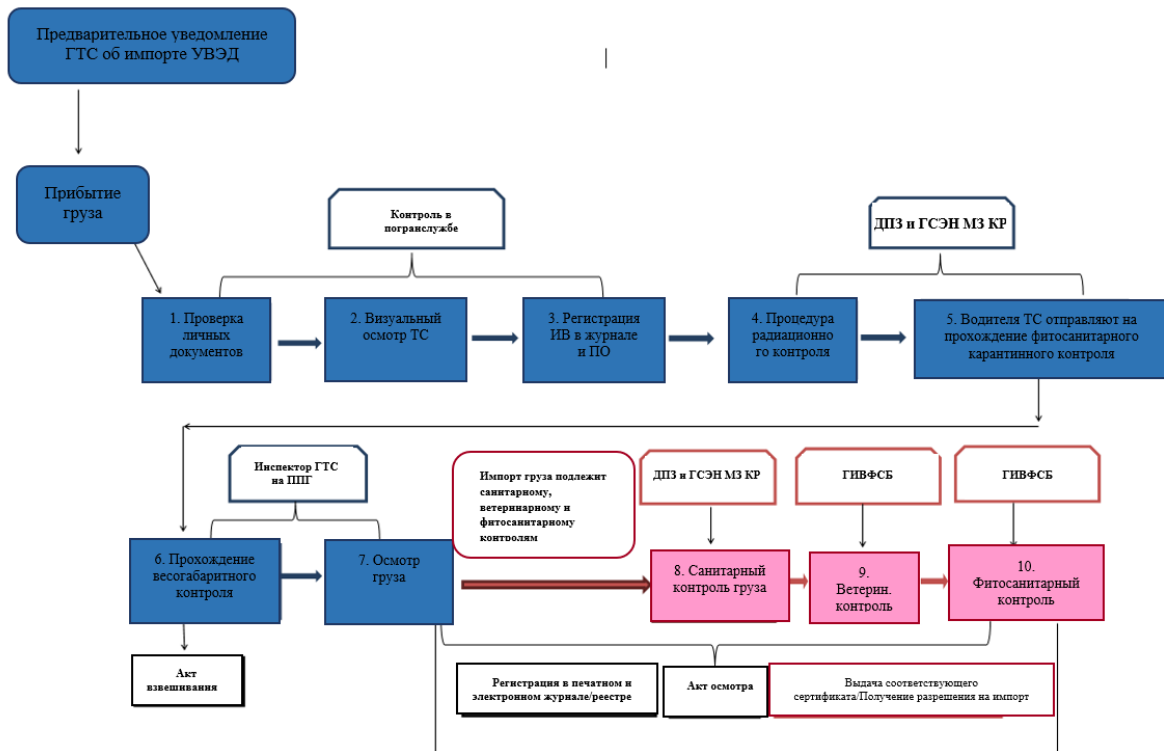
В этом первом ИВВ, команда решила собрать только средние показатели, полученные из программного обеспечения ВТамО, но не максимальные или минимальные (за получением полной информации, см. приложение). В нем представлена репрезентативная картина текущей ситуации.

### ВЫВОДЫ -ПРОЦЕДУРЫ ИМПОРТА

Процедуры импорта товаров в Кыргызской Республике проводятся на ППГ и терминалах. На следующей карте процесса представлено объяснение последовательности процедур импорта товаров:

## ПРОЦЕДУРЫ ИМПОРТА

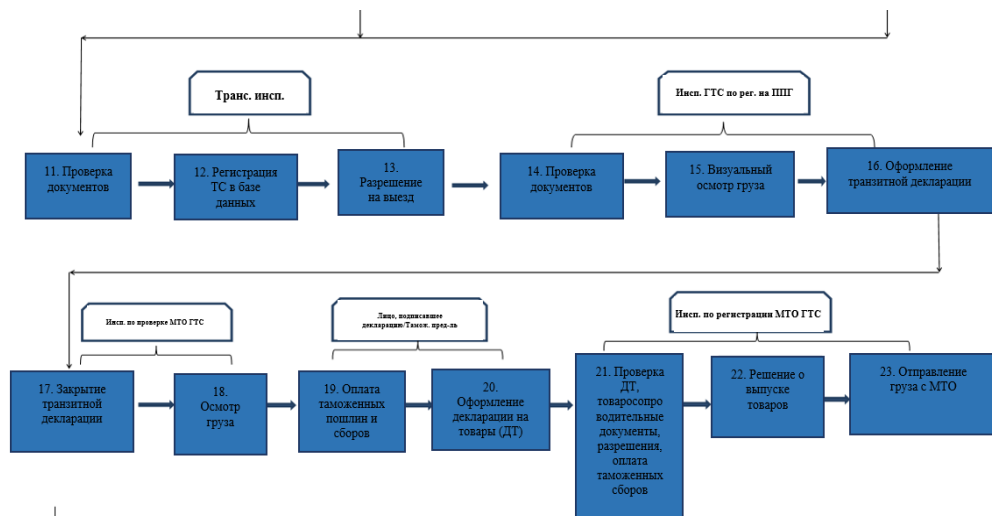
### Процедуры импорта товаров на пунктах пересечения границы<sup>7</sup>



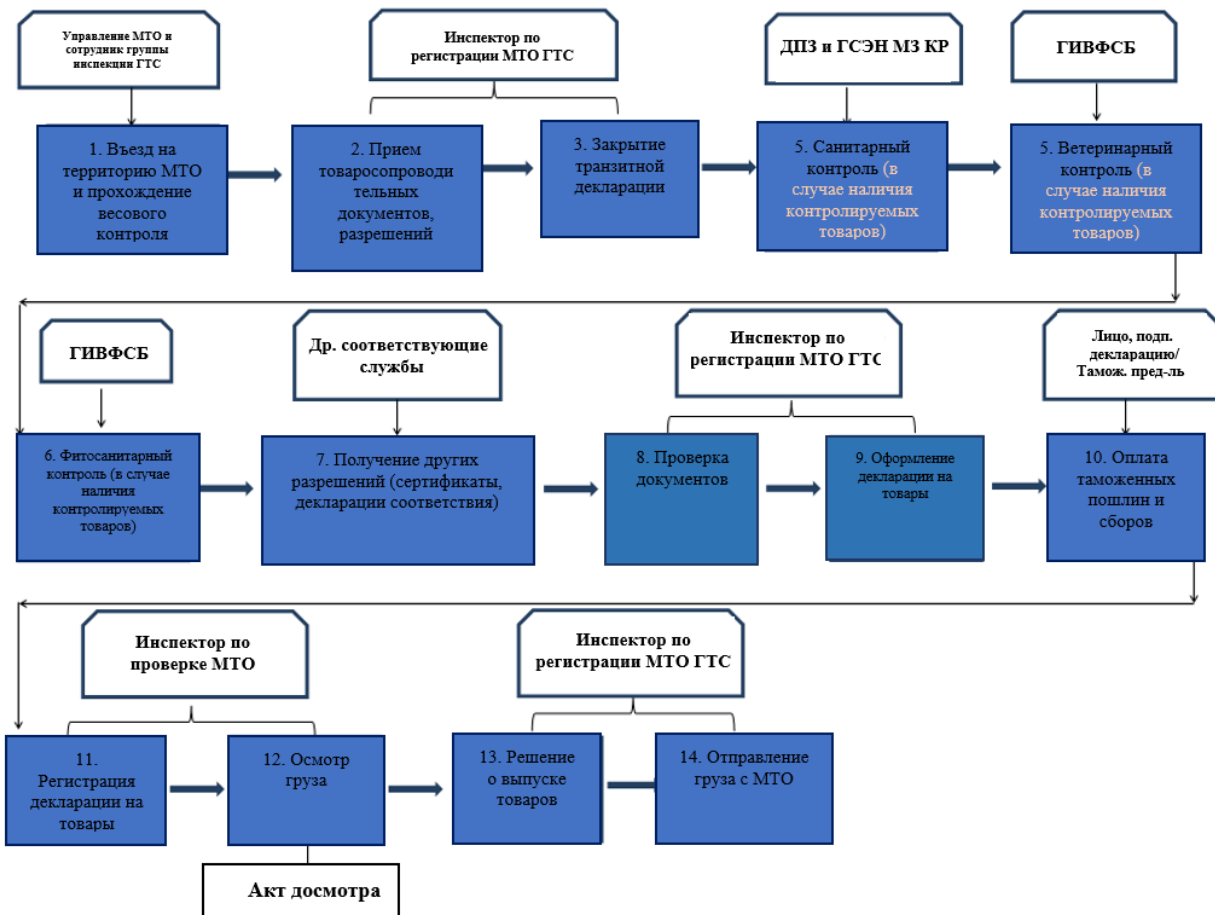
#### <sup>7</sup>Аббревиатуры, используемые на этой карте:

ТПП КР - Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;  
 ЦСМ МЗ КР - Центр по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики;  
 ДПЗ и ГСЭН МЗ КР - Департамент профилактики заболеваний и государственный санитарно-эпидемиологический надзор Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;  
 ЕАЭС - Евразийский экономический союз;  
 НПА - Нормативные правовые акты;

МТО - Место таможенного оформления;  
 УВЭД - Участник внешнеэкономической деятельности;  
 ППГ - Пункт пересечения границы;  
 ГИВФСБ - Государственная инспекция ветеринарной и фитосанитарной безопасности;  
 ГТС - Государственная таможенная служба;  
 ТС - транспортное средство.



## Процедуры импорта товаров на терминалах<sup>8</sup>



## ОБЩИЙ ОБЗОР

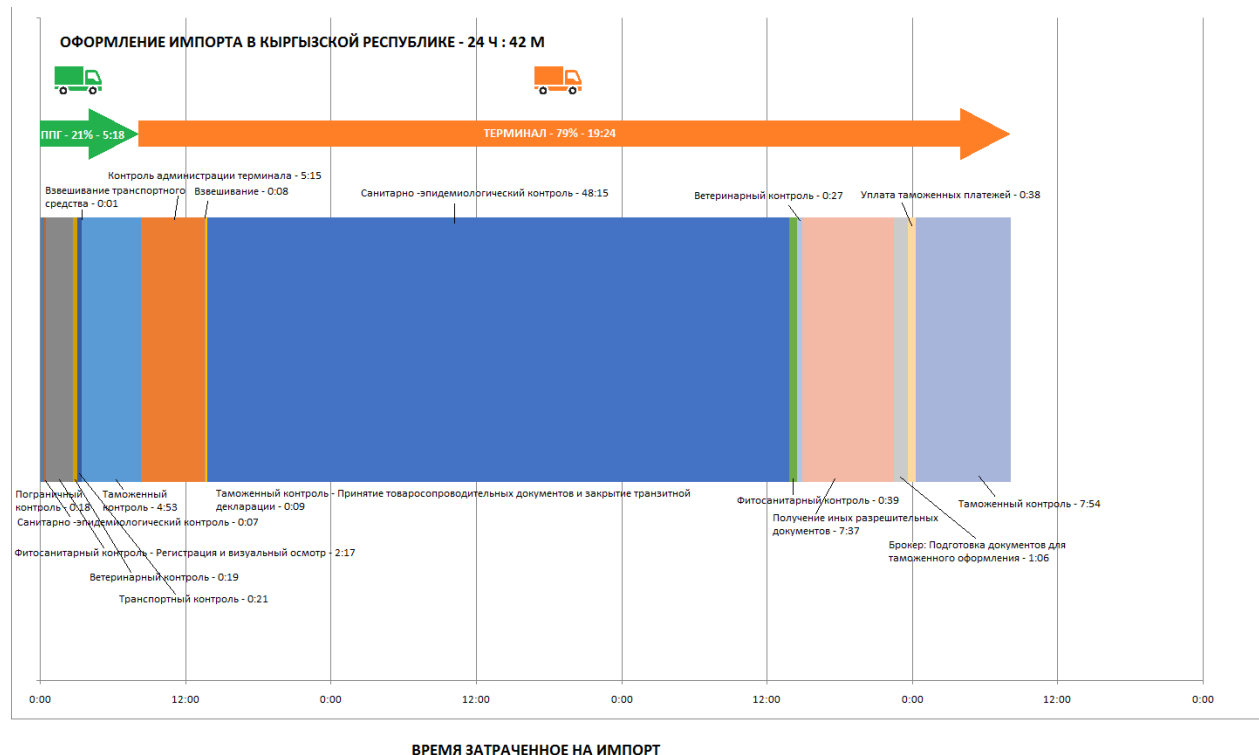
Как изображено на следующем графике, для прохождения через ППГ с целью импорта требуется около **пяти часов** (21% от общего времени, необходимого для импортного оформления), а на терминалах тратится около **19 часов** (79%). Некоторые процедуры выполнялись одновременно, поэтому общее требуемое время меньше времени,

<sup>8</sup> Аббревиатуры, используемые на этой карте:

ТПП КР - Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;  
ЦСМ МЭ КР - Центр по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики;  
ДПЗ и ГСЭН МЗ КР - Департамент профилактики заболеваний и государственный санитарно-эпидемиологический надзор Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;  
ЕАЭС - Евразийский экономический союз;  
НПА - Нормативные правовые акты;

МТО - Место таможенного оформления;  
УВЭД - Участник внешнеэкономической деятельности;  
ППГ - Пункт пересечения границы;  
ГИВФСБ - Государственная инспекция ветеринарной и фитосанитарной безопасности;  
ГТС - Государственная таможенная служба;  
ТС - транспортное средство.

необходимого на проведение каждой процедуры. Санитарно-эпидемиологический контроль на терминалах наблюдался всего три (3) раза в течение периода исследования и в среднем составил 48 часов 15 минут. Учитывая ограниченное количество наблюдений, это время (что намного больше, чем общее среднее время импорта) не повлияло на общее время оформления.

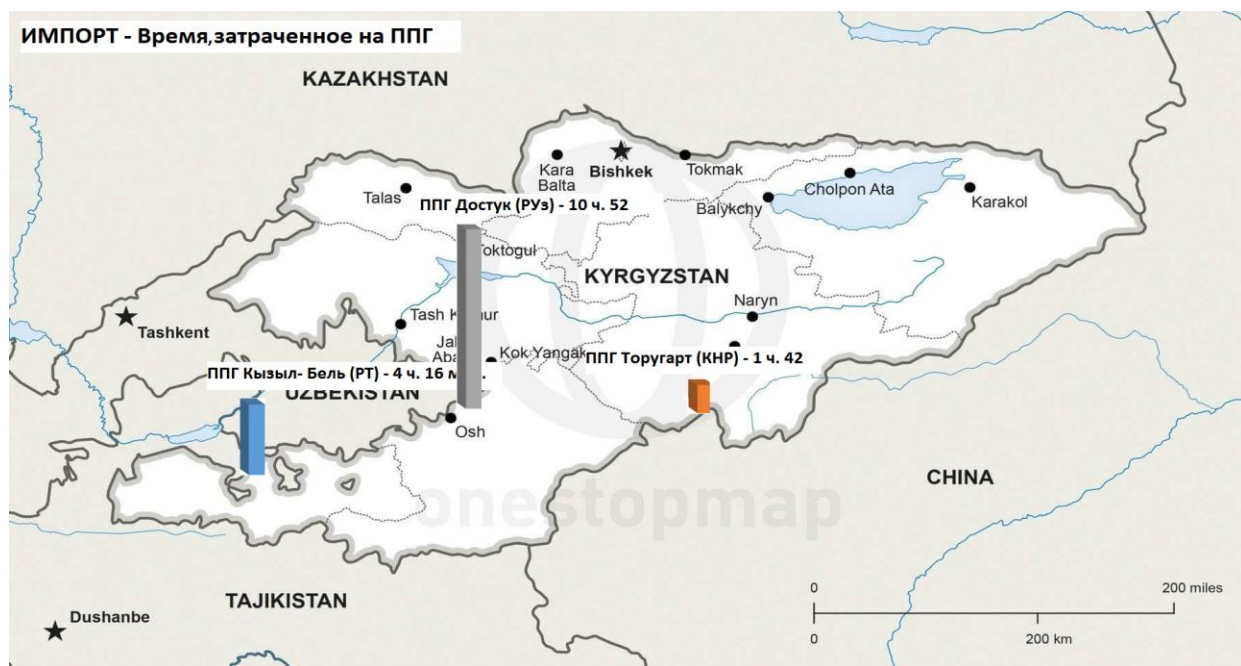


Среднее время, затраченное на контроль вышеуказанного ведомства, не в полной мере отразило среднее время, затраченное на терминалах.

ПРОЦЕДУРЫ	ВРЕМЯ (Ч:М)	ПРОЦЕДУРЫ	ВРЕМЯ (Ч:М)
	ППГ		ТЕРМИНАЛ
ПОГРАНИЧНАЯ СЛУЖБА	0:18	КОНТРОЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ ТЕРМИНАЛА	5:15
САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ	0:07	ВЗВЕШИВАНИЕ	0:08
ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ – РЕГИСТРАЦИЯ И ВИЗУАЛЬНЫЙ ОСМОТР	2:17	ПРИЕМ ОТГРУЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ЗАКРЫТИЕ ТРАНЗИТНОЙ ДЕКЛАРАЦИИ (Контроль со стороны таможни)	0:09
ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:19	САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ	48:15
ТРАНСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:21	ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:39
ВЗВЕШИВАНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	0:01	ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:27
ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ	4:53	ПОЛУЧЕНИЕ ДРУГИХ РАЗРЕШЕНИЙ	7:37
ОБЩЕЕ ВРЕМЯ, ЗАТРАЧЕННОЕ НА ППГ	5:18	БРОКЕР: ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ	1:06
		ОПЛАТА ТАМОЖЕННЫХ СБОРОВ	0:38
		ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ	7:54
		ОБЩЕЕ СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ВЫПУСКА В ТЕРМИНАЛАХ	19:24

В нижеследующих двух разделах рассматриваются результаты импортных процедур на ППГ и терминалах, соответственно.

## ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ППГ



На нижеследующей круговой диаграмме показана разбивка процедур на ППГ:



Как правило, процедуры на ППГ занимают 5 часов 18 минут, в то время как таможенный контроль занимает 4 часа 53 минуты, в среднем, по большей части, самый большой компонент, который занимает около 60% времени. Вторым наиболее трудоемким процессом по времени является фитосанитарный контроль, в среднем, 2 часа 17 минут, что составляет около 40% общего времени при осуществлении процедур на ППГ. Самый быстрый контроль – со стороны санитарно-эпидемиологической службы: 7 минут.

В следующих разделах будут представлены подробные данные по каждой процедуре.

### Контроль со стороны пограничной службы

Контроль со стороны пограничной службы на ППГ осуществляется Государственной пограничной службой Кыргызской Республики. Осмотр включает паспортный контроль водителя и любых других лиц, сопровождающих груз.

Среднее время, затрачиваемое на пограничный контроль, составляет 18 минут на всех трех указанных ППГ, тогда как на ППГ «Кызыл-Бель» требуется 21 минута, на ППГ «Торугарт» - 9 минут, а на ППГ «Достук» - 22 минуты.

### Взвешивание

В течение периода исследования взвешивание широко не практиковалось. На ППГ «Кызыл-Бель» и «Достук» взвешивания не происходило, поскольку объект не был закончен, а новые установленные весы не работали. По этой причине ИВВ не имеет данных взвешивания с этих ППГ.

На ППГ «Торугарт» взвешивание заняло всего одну (1) минуту: грузовик въезжает на весы, оператор оценивает вес, и грузовик движется к таможенной стойке. Оператор весов передает данные о весе сотруднику таможни, который регистрирует его в соответствующих документах.

### СФС и транспортный контроль

В целях ИВВ, меры СФС включают все нетаможенные органы, в том числе органы, ответственные за (i) санитарно-эпидемиологический контроль, который занимает 7 минут (ii) фитосанитарный контроль – 2 часа 17 минут, (iii) ветеринарный контроль – 19 минут. Транспортный контроль грузовых транспортных средств занимает 21 минуту.

Зачастую, такие виды контроля включают в себя только контроль документации и выдачу разрешительных документов без каких-либо последующих действий, таких как отбор проб, лабораторное тестирование или проверка.

### Таможенный контроль

На основе пилотного исследования и карт бизнес-процессов в этом подразделе мы классифицировали следующие процедуры таможенного контроля: регистрация, проверка транспортных средств, составление акта досмотра, проверка предварительной информации (представление документов до начала рассмотрения), проверка предварительно представленных документов, проверка гарантии обеспечения, выпуск товаров, проверка сопроводительных документов, оплата экологических сборов<sup>9</sup>, обработка транзитной декларации, подготовка сейф-пакета, консолидация автотранспортных средств для сопровождения и отправки. В целом, таможенный контроль длится почти пять (5) часов и, в основном, посвящен представлению документов для проверки предварительной информации, которая занимает 2 часа 37 минут, а сейф-пакет - 1 час 4 минуты.

---

<sup>9</sup> Экологические сборы - сборы, взимаемые за загрязнение окружающей среды при въезде транспортных средств иностранных государств на территорию Кыргызской Республики.

Для справки: При предварительном информировании таможенные органы заблаговременно получают необходимые им сведения. Полученная информация анализируется с использованием системы управления рисками и принимается предварительное решение по действиям таможенного органа по прибытии транспортного средства, то есть фактически определяются необходимые формы контроля. Эффективность использования инструмента предварительного информирования достигается при условии **заблаговременной подачи** предварительной информации и ее достоверности, а именно полного соответствия всем перевозочным и коммерческим документам. На сегодняшний день действуют решения по обязательному предварительному информированию в отношении ввозимых товаров следующими видами транспорта:

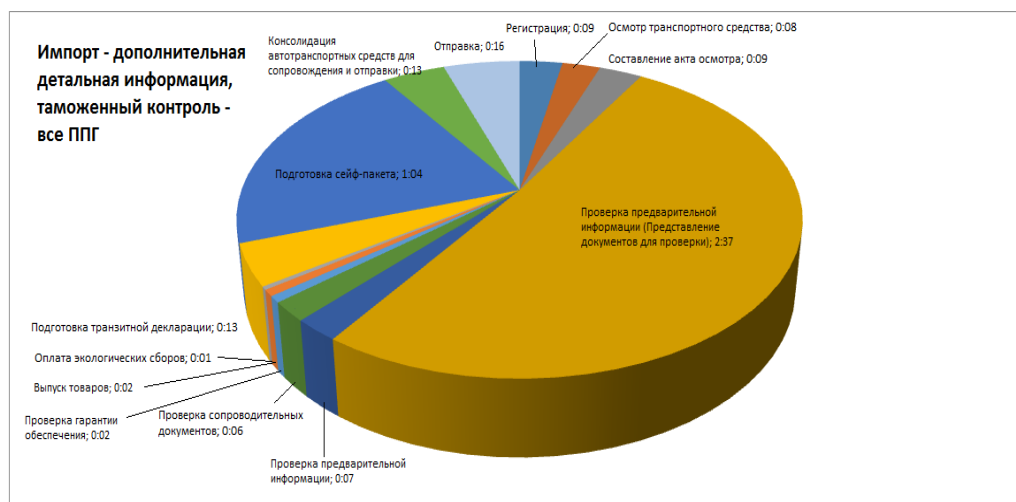
- автомобильным – Решение Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 899;
- железнодорожным – Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 17 сентября 2013г. № 196;
- воздушным – Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 1 декабря 2015 г. № 158.

Согласно действующему законодательству ЕЭК определяет состав предварительной информации, представляемой при ввозе товаров на таможенную территорию ЕАЭС либо вывозе с такой территории в зависимости от вида транспорта, на котором осуществляется международная перевозка товаров, структуру и формат такой предварительной информации, а также порядок ее предоставления.

В Таможенном кодексе Евразийского экономического союза статья 11 определяет общие рамки предварительного информирования, а также наделяет Евразийскую экономическую комиссию компетенциями по принятию ряда решений по этой тематике.

Говоря о внедрении предварительного информирования в Кыргызской Республике, необходимо отметить, что с 12 февраля 2016 года, совершение таможенных операций в отношении товаров и транспортных средств, ввозимых автомобильным транспортом на таможенную территорию ЕАЭС в Кыргызской Республике осуществляется только после представления предварительной информации.

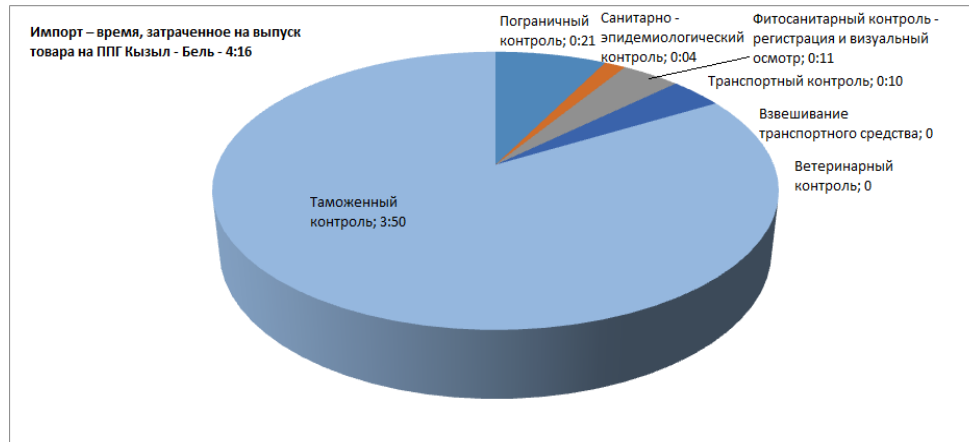
Таможня в Кыргызской Республике использует сопровождение грузов с ППГ до терминала в целях обеспечения прибытия транспортного средства на терминал, тем самым, защищая доходы. Например, данное исследование показало, что для проверки таможенной гарантии требуется 2 минуты, то время как консолидация к сопровождению - 13 минут и отправка 16 минут. Каждый этап процесса подробно описан на диаграмме ниже.



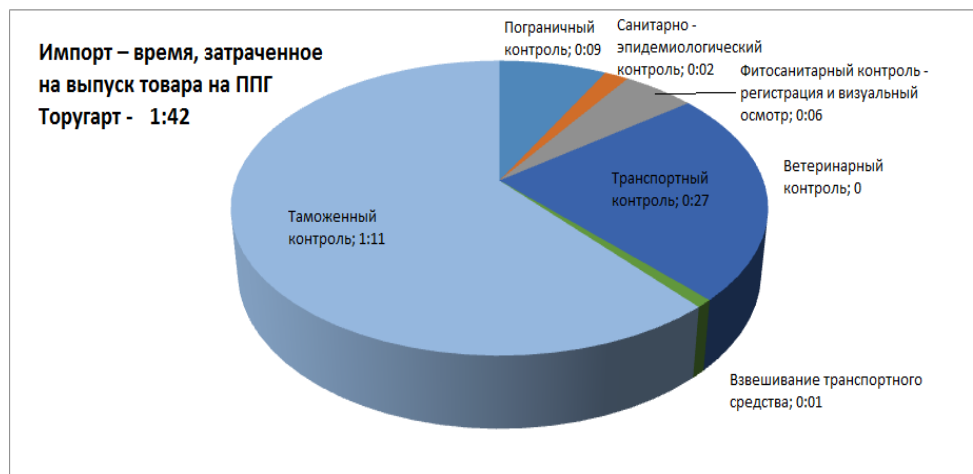
## Сравнение ППГ

Сравнение всех ППГ показало, что процедуры на ППГ «Достук» осуществляются существенно медленнее по сравнению с ППГ «Кызыл-Бель» и ППГ «Торугарт»:

### ППГ «Кызыл-Бель»



### ППГ «Торугарт»



### ППГ «Достук»



№	Процедура	Время		
		ППГ «Кызыл-Бель»	ППГ «Торугарт»	ППГ «Достук»
1.	Пограничная служба	21 мин	9 мин	22 мин
2.	Санитарно-эпидемиологический контроль	4 мин	2 мин	15 мин
3.	Фитосанитарный контроль – Регистрация и визуальный осмотр	11 мин	6 мин	4 ч 3 мин
4.	Ветеринарный контроль	Нет	Нет	19 мин
5.	Транспортный контроль	10 мин	27 мин	Нет
6.	Взвешивание транспортного средства	Нет	1 мин	Нет
7.	Таможенный контроль	3 ч 50 мин	1 ч 11 мин	5 ч 12 мин
8.	<b>Общее время, проведенное на ППГ</b>	4 ч 16 мин	1 ч 42 мин	10 ч 52 мин

#### Данные в ППГ Достук (без выпадающих показателей)

Сравнение всех данных ППГ показало, что процедуры импорта, в частности, таможенный контроль и фитосанитарный контроль в ППГ Достук занимают значительно больше времени, чем аналогичные процедуры в ППГ Кызыл-Бел и ППГ Торугарт:

Процедура	Время		
	ППГ Кызыл-Бел	ППГ Торугарт	ППГ Достук
Фитосанитарный контроль – регистрация и визуальный осмотр	11 мин.	6 мин.	4 ч. 3 мин.
Таможенный контроль	3 ч. 50 мин	1 ч. 11 мин.	5 ч. 12 мин.

Детальный обзор показал, что было два вопросника, которые записывались в течение очень долгого времени: Одна партия груза прибыла в пункт консолидации через 8 часов 4 минуты после формирования сейф-пакета.

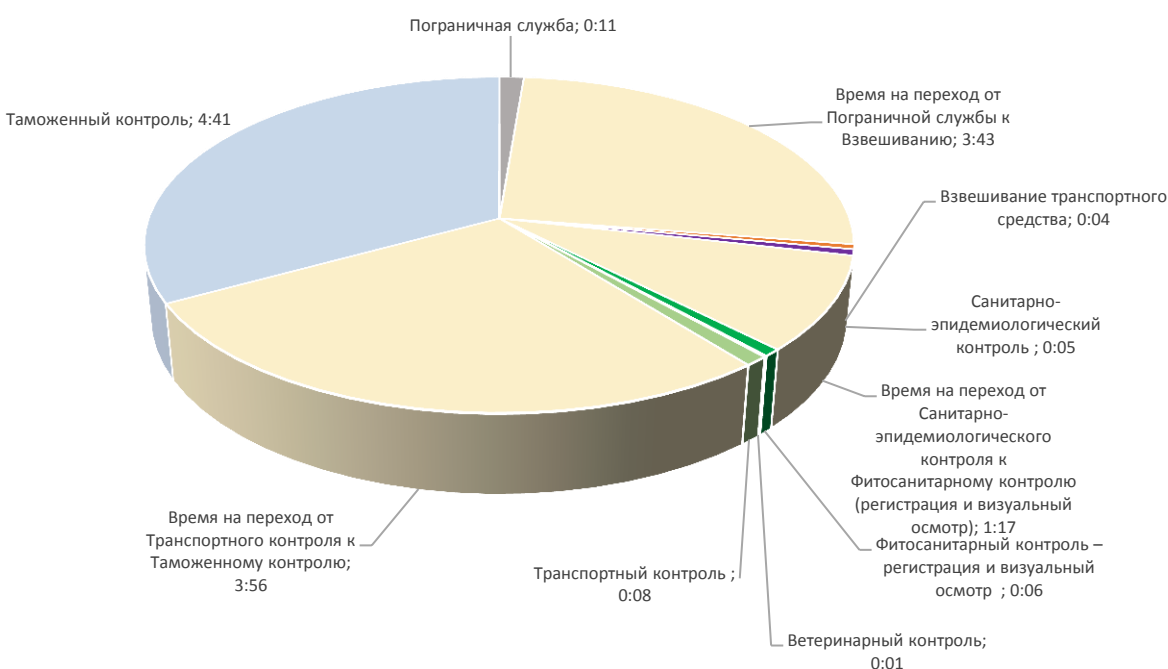
Если исключить эти два вопросника, пересчет времени обработки в ППГ Достук покажет следующее время:

№	Процедура	Время
		ППГ Достук
1.	Пограничная служба	11 мин.
2.	Санитарно-эпидемиологический контроль	5 мин.
3.	Фитосанитарный контроль – регистрация и визуальный осмотр	6 мин.
4.	Ветеринарный контроль	1 мин.

5.	Транспортный контроль	8 мин.
6.	Взвешивание транспортного средства	4 мин.
7.	Таможенный контроль	4 ч. 41 мин.
8.	<b>Общее время, проведенное на ППГ</b>	<b>9 ч. 25 мин.</b>

Фитосанитарный контроль в ППГ Достук занял в среднем 6 минут, таможенный контроль - в среднем 4 часа 41 минуту, а общее среднее время, проведенное на ППГ Достук, составило 9 часов 25 минут.

**ИМПОРТ - ВРЕМЯ, ЗАТРАЧЕННОЕ НА ППГ ДОСТУК - 9 Ч 25 МИН**  
(а также время, затраченное на переход между ведомствами)



Этот сценарий показывает более длительное время перехода между ведомствами: переход от пограничного контроля к взвешиванию транспортного средства занимает 3 часа 43 минуты, от санитарно-эпидемиологического контроля к фитосанитарному контролю (регистрация и визуальный осмотр) – 1 час 17 минут, и от транспортного контроля к таможенному контролю – 3 часа 56 минут.

*Для справки: В связи с изменением политической ситуации в Республике Узбекистан в марте 2017 года наблюдалось резкое увеличение объема перевозок между Кыргызстаном и Узбекистаном, что привело к образованию очередей для проезда через пункт пропуска «Достук». В частности, если для сравнения взять объем перевозок через пункт пропуска «Достук» за март месяц в различных годах по направлению из*

Республики Узбекистан в Кыргызскую Республику, то можно увидеть следующую динамику:

Период времени	Количество автотранспортных средств
С 01.03.2016 по 31.03.2016	175 ед.
С 01.03.2017 по 31.03.2017	265 ед.
С 01.03.2018 по 31.03.2018	458 ед.

Таким образом, за аналогичный период времени в различных годах можно увидеть значительный рост объема грузоперевозок, который объективно повлиял на время прохождения через пункт пропуска «Достук».

Помимо этого в результате достигнутых договоренностей между Республикой Узбекистан и Кыргызской Республикой, после возобновления полноценного функционирования с сентября месяца 2017 года, на пункте пропуска «Достук» резко увеличился пассажиропоток. В марте 2018 года количество перемещающихся через указанную границу граждан в обе стороны составляло в среднем примерно от 10 тысяч до 12 тысяч человек за сутки (при пропускной способности 3-4 тысячи), что вызывало образование больших скоплений граждан в очередях для прохождения границы.

#### **Сравнение видов товаров на ППГ**

Во время оценки были идентифицированы следующие виды товаров:

**Скоропортящиеся товары** - любой продукт, качество которого со временем ухудшается из-за условий окружающей среды, например, мясо и мясные субпродукты, рыба и морепродукты, молочные продукты, фрукты и овощи, цветы, фармацевтические продукты и химикаты;

**Многогородные грузы** - товары, которые, имеют различные характеристики и состоят из различных компонентов, и выполняют разные функции и не могут быть коммерчески взаимозаменяемыми.;

**Однородный груз** - товары, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции и/или быть коммерчески взаимозаменяемыми, в случае, если различие между такими товарами существенно не влияет на их цену либо может быть учтено с помощью поправок. При определении однородности товаров учитываются их качество, наличие товарного знака, репутация на рынке, страна происхождения..

**Консолидированный груз** - консолидация мелких партий товаров нескольких отправителей на одном транспортном средстве в адрес нескольких получателей.

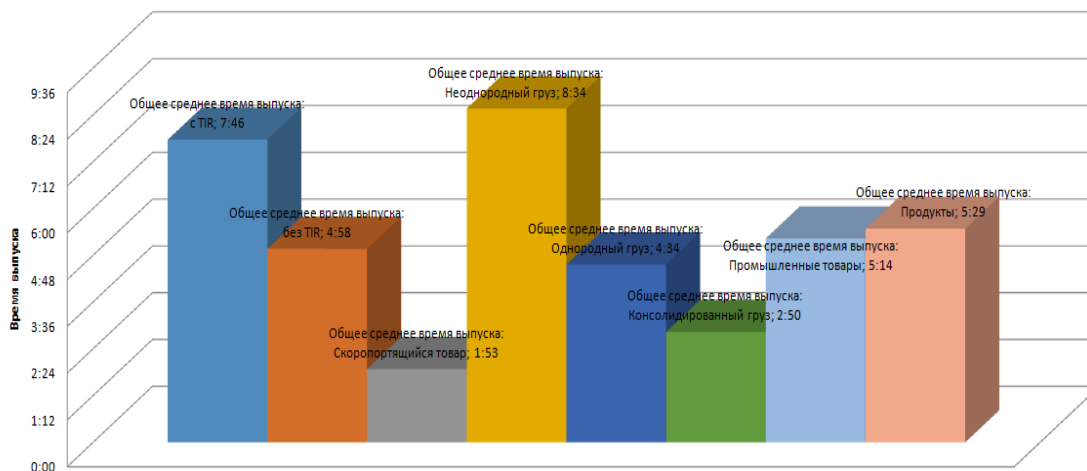
**Промышленный груз** - товары, приобретаемые для осуществления производства других товаров.;

**Продуктовые (продовольственные) товары** – продукты в натуральном или переработанном виде, находящиеся в обороте и употребляемые человеком в пищу.

В целях определения среднего времени видов импортируемых товаров на ППГ, были включены товары по TIR и без него, скоропортящиеся товары, однородные грузы, консолидированные грузы, промышленные грузы и продукты. На приведенных ниже графиках представлено среднее время указанных видов товаров.

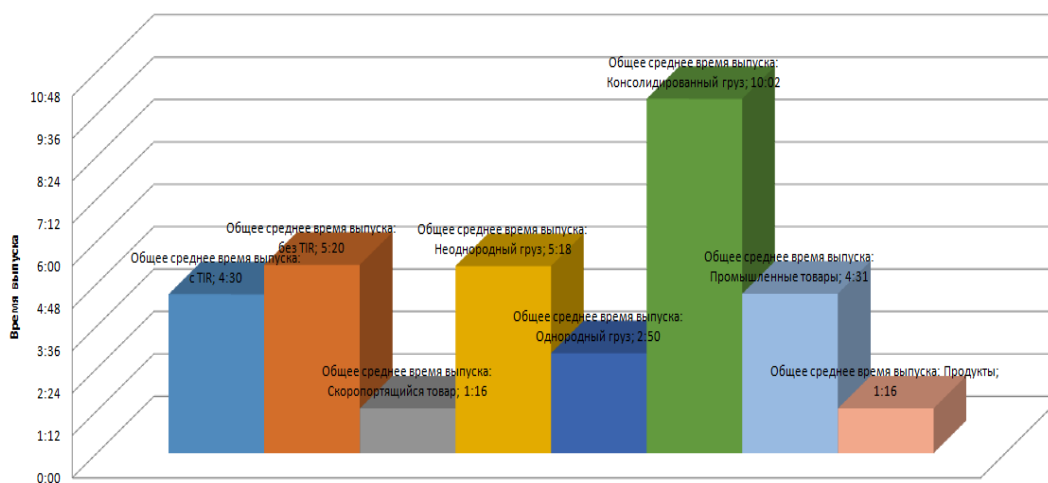
## Все ППГ

Импорт - Среднее время выпуска - Все ППГ - 5:18



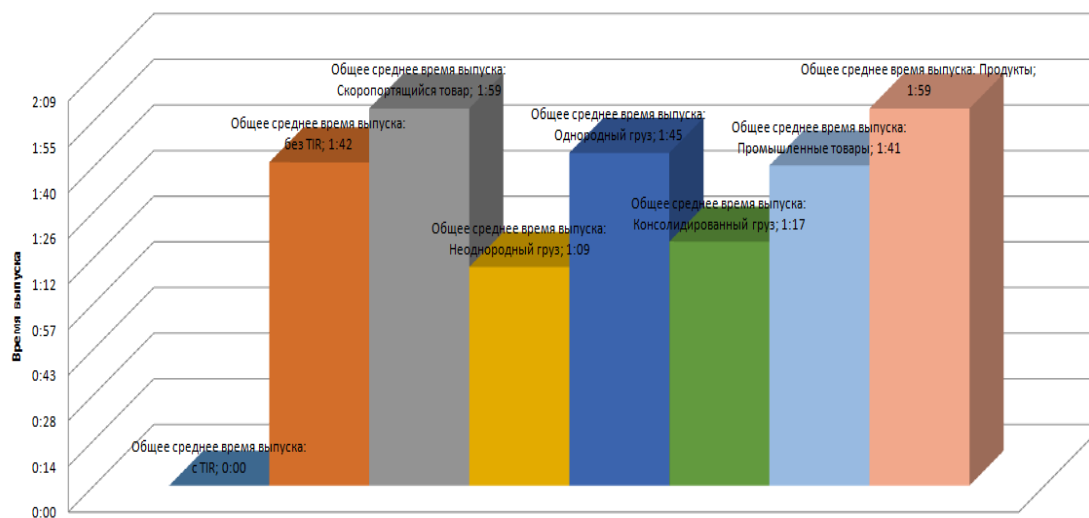
## ППГ «Кызыл-Бель»

Импорт - Среднее время выпуска - Кызыл-Бель - 4:16



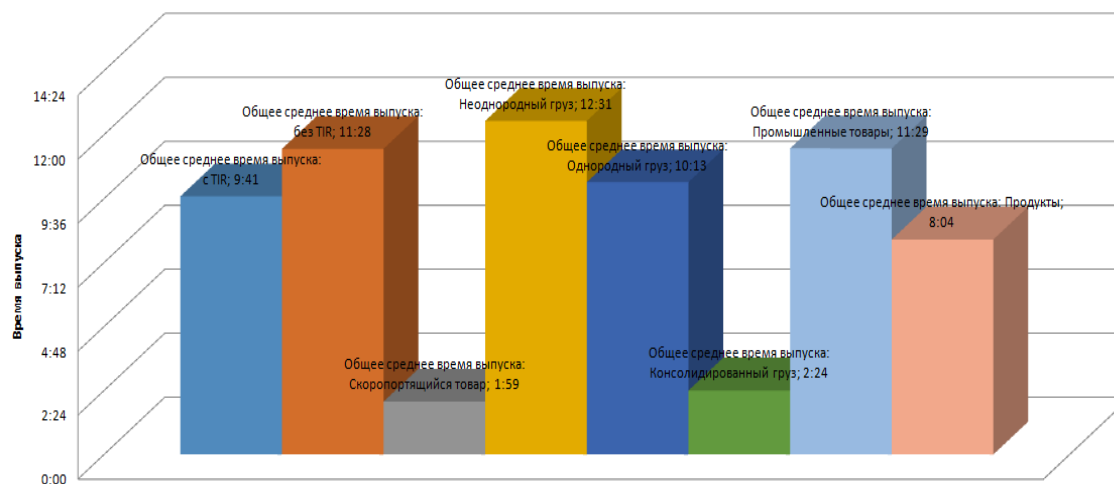
## ППГ «Торугарт»

### Импорт - Среднее время выпуска - Торугарт - 1:42



## ППГ «Достук»

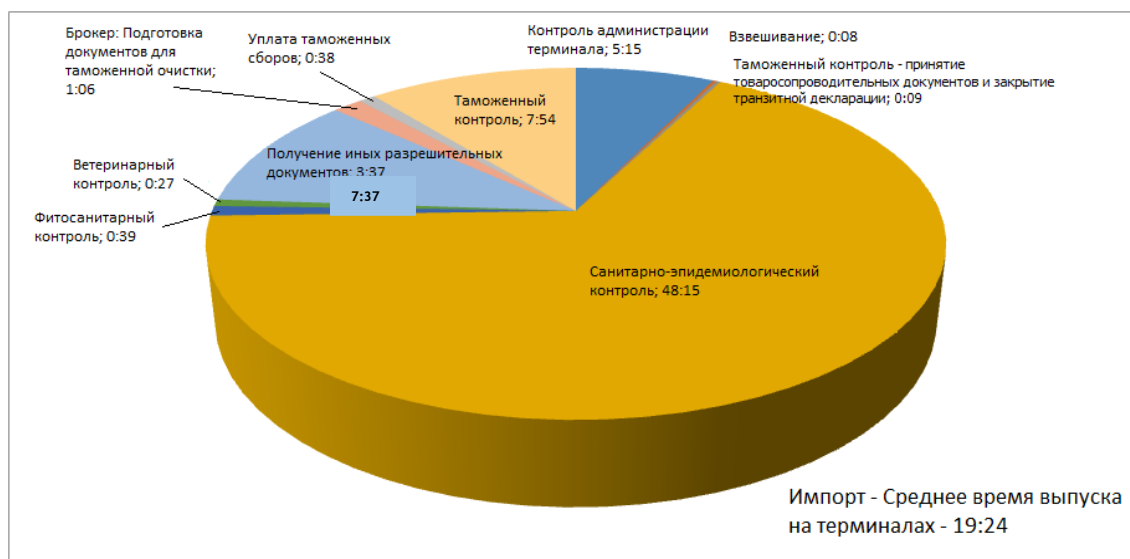
### Импорт - Среднее время выпуска - Достук - 10:52



Тип товаров	ППГ «Кызыл-Бель»	ППГ «Торугарт»	ППГ «Достук»	Все ППГ
TIR	4 часа 30 мин	-	9 часов 41 мин	7 часов 46 мин
Не TIR	5 часов 20 мин	1 час 42 мин	11 часов 28 мин	4 часа 58 мин
Скоропортящиеся товары	1 час 16 мин	1 час 59 мин	1 час 59 мин	1 час 53 мин
Многогородный груз	5 часов 18 мин	1 час 9 мин	12 часов 31 мин	8 часов 34 мин
Однородный груз	2 часа 50 мин	1 час 45 мин	10 часов 13 мин	4 часа 34 мин
Консолидированный груз	10 часов 2 мин	1 час 17 мин	2 часа 24 мин	2 часа 50 мин
Промышленные товары	4 часа 31 мин	1 час 41 мин	11 часов 29 мин	5 часов 14 мин
Продукты	1 час 16 мин	1 час 59 мин	8 часов 4 мин	5 часов 29 мин

## ПРОЦЕДУРЫ ОФОРМЛЕНИЯ ИМПОРТА НА ТЕРМИНАЛЕ

Ниже приведена оценка выводов ИВВ относительно процедур импорта на терминалах. Результаты ИВВ показывают, что процесс оформления на терминале длится в среднем 19 часов 24 минуты.



### Санитарный и фитосанитарный контроль (СФС) и другие мероприятия

СФС контроль на терминалах включает: (i) санитарно-эпидемиологический контроль (ii) фитосанитарный контроль и (ii) ветеринарный контроль. Санитарно-эпидемиологический контроль длится 48 часов 15 минут, а фитосанитарный контроль - 39 минут и ветеринарный контроль - 27 минут.

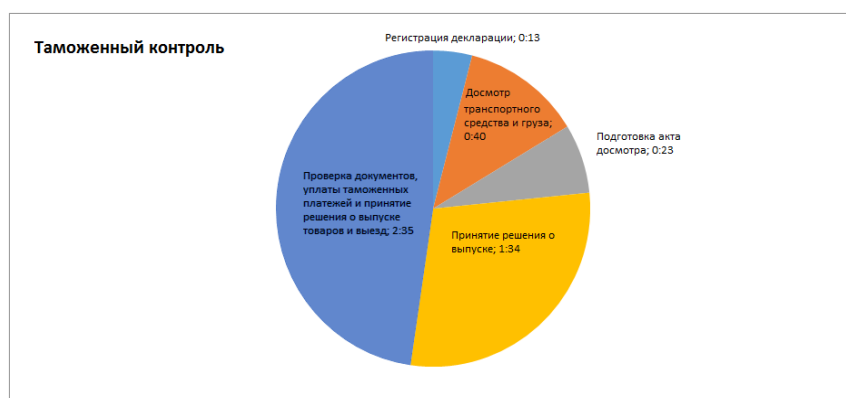
При въезде транспортных средств на терминал, контроль со стороны администрации занимает 5 и 15 минут. Кроме того, принятие транспортных документов и закрытие транзитной декларации, выполняемой сотрудником таможни, занимает 9 минут. Таможенные брокеры работают внутри терминалов, и их услуги занимают 1 час 6 минут, а получение других разрешений занимает 7 часов 37 минут, уплата таможенных пошлин - 38 минут. Эти процедуры проходят одновременно, и по этой причине сумма промежуточных итогов больше, чем общее среднее время, проведенное на терминале.

### Взвешивание

В отличие от ППГ, на терминалах имеются полные данные о процессе взвешивания. В среднем, прохождение этой процедуры занимает восемь (8) минут.

### Таможенный контроль

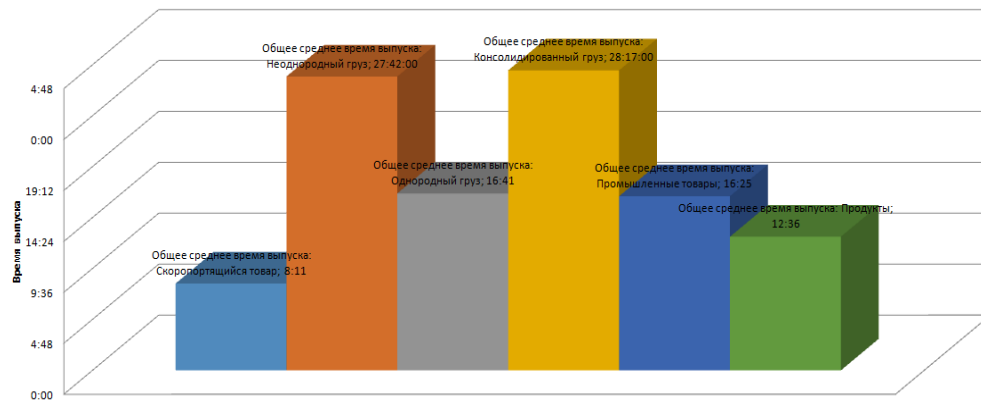
Таможенные процедуры включают в себя: регистрацию декларации, досмотр транспортных средств и грузов, подготовка акта досмотра, решение о выпуске (проверка документов, оплата таможенных пошлин и принятие решения о выпуске товаров) и получение решения о выпуске и выезд (включая оплату за въезд и плату за парковку транспортного средства). Среднее время таможенного контроля занимает 7 часов 54 минуты. Разбивка времени, необходимого для процедур, выглядит следующим образом:



### Виды товаров

Время выпуска товаров для консолидированного и многогородного груза занимает больше времени, чем для скоропортящихся товаров и продуктов. На «Кызыл-Кия ЖД» обрабатываются только три вида товаров (цемент, глина и уголь), которые находятся в собственности только трех компаний, соответственно. Оформление товаров заняло достаточно немного времени, около 30-40 минут; периодическая грузовая декларация заполняется на месяц и таможенные сборы оплачиваются только единожды.

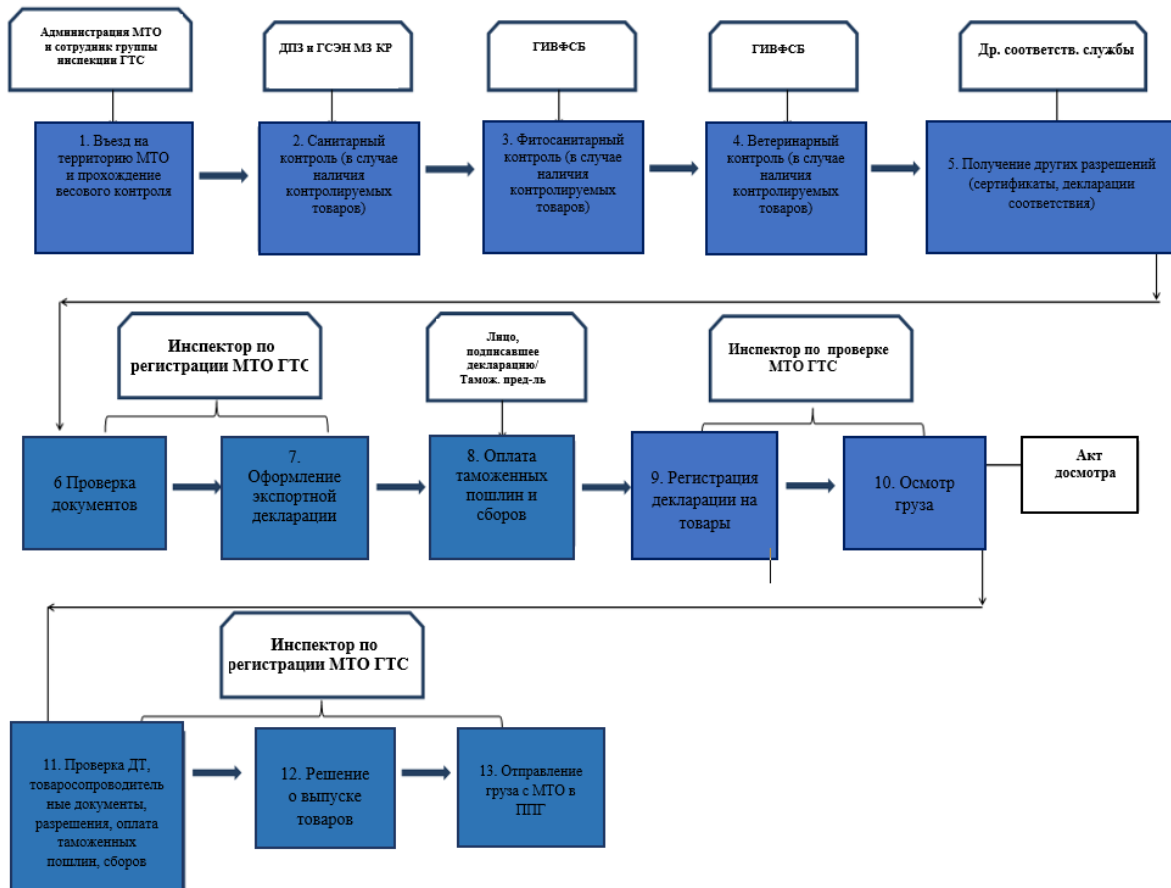
Импорт - Среднее время выпуска на терминалах - 19:24



## ВЫВОДЫ -ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА

В Кыргызской Республике экспортные процедуры осуществляются на ППГ и в терминалах. На приведенной ниже карте процесса объясняется последовательность процедур оформления экспорта:

### Процедуры экспорта товаров на терминалах<sup>10</sup>

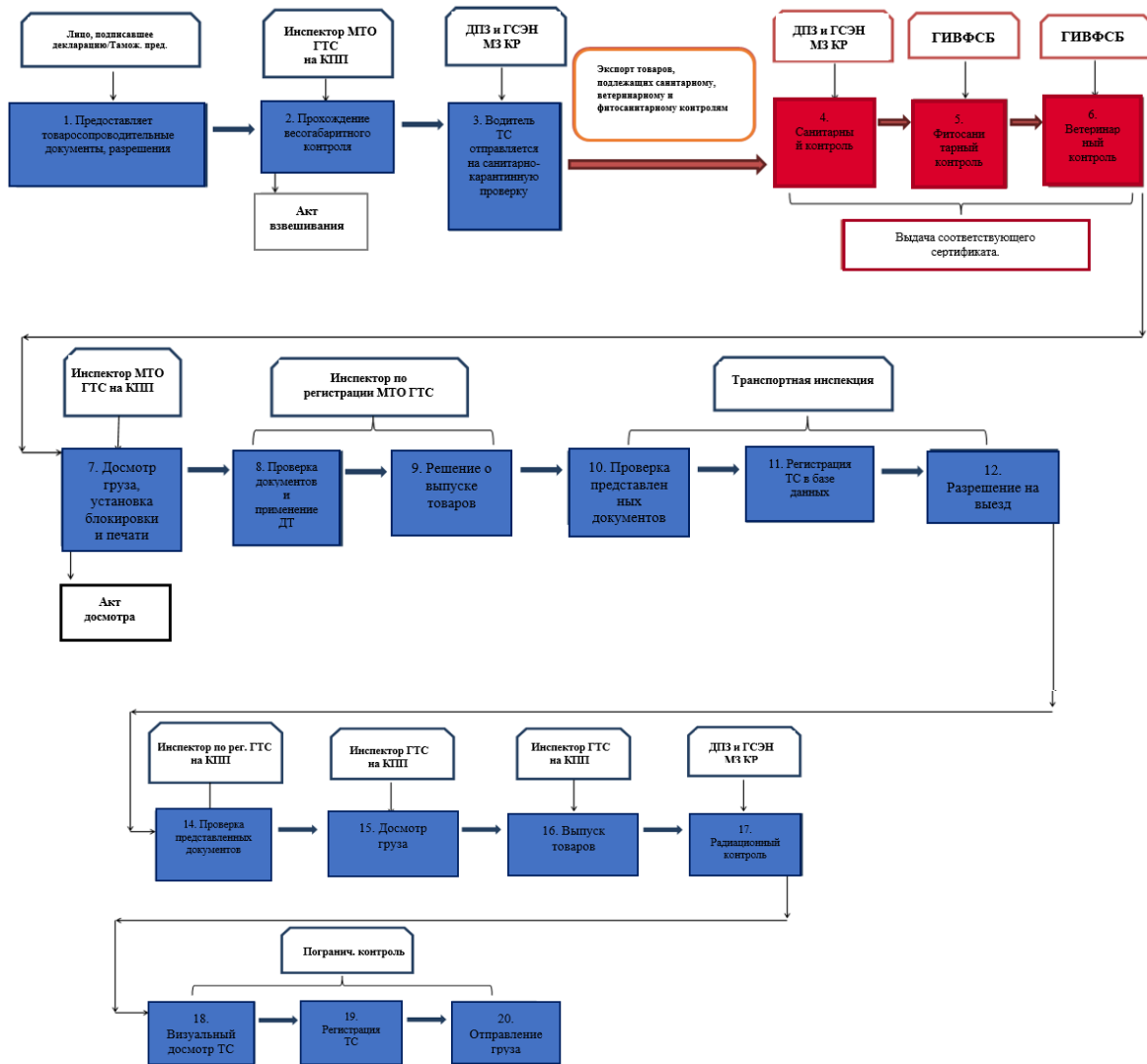


<sup>10</sup> Аббревиатуры, используемые на этой карте:

ТПП КР - Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;  
 ЦСМ МЭ КР - Центр по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики;  
 ДПЗ и ГСЭН МЗ КР - Департамент профилактики заболеваний и государственный санитарно-эпидемиологический надзор Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;  
 ЕАЭС - Евразийский экономический союз;  
 НПА - Нормативные правовые акты;

МТО - Место таможенного оформления;  
 УВЭД - Участник внешнеэкономической деятельности;  
 ППГ - Пункт пересечения границы;  
 ГИВФСБ - Государственная инспекция ветеринарной и фитосанитарной безопасности;  
 ГТС - Государственная таможенная служба;  
 ТС - транспортное средство.

## Процедуры экспорта товаров на ППГ<sup>11</sup>



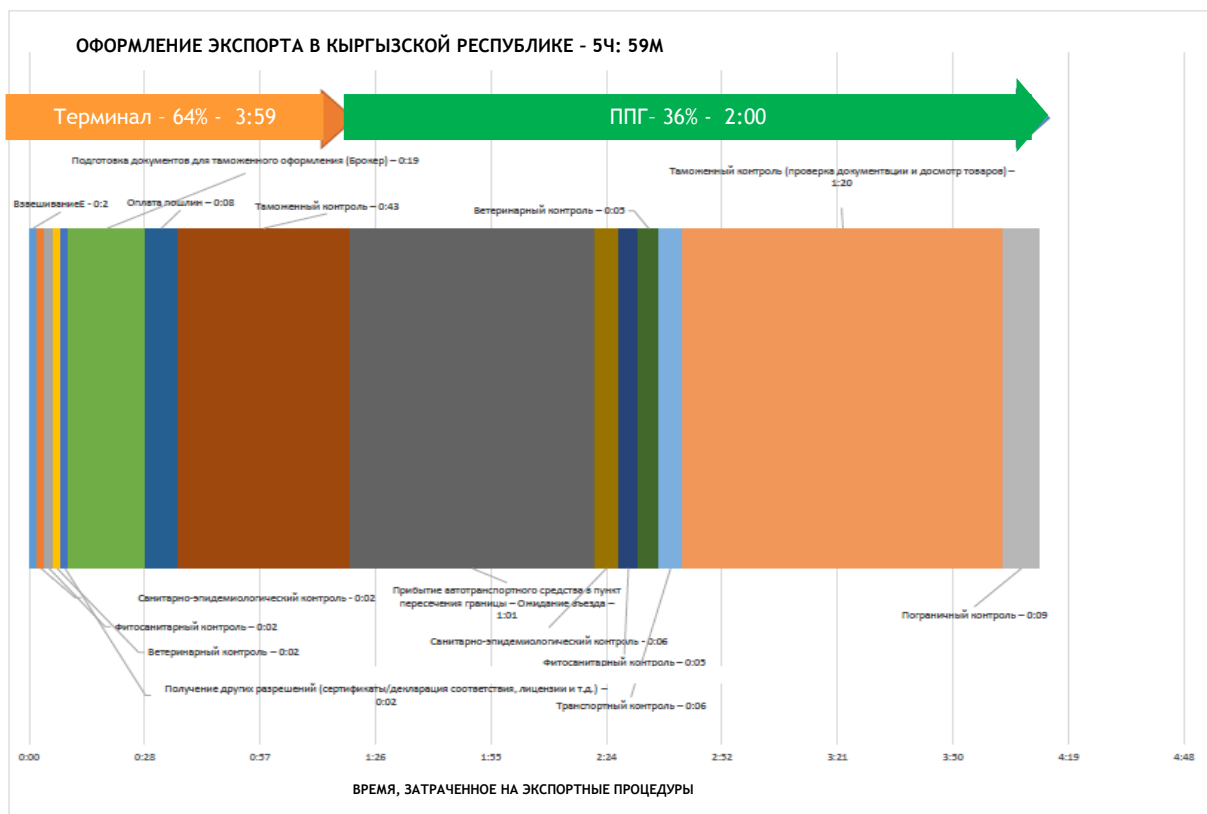
### <sup>11</sup> Аббревиатуры, используемые на этой карте:

ТПП КР - Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;  
 ЦСМ МЗ КР - Центр по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики;  
 ДПЗ и ГСЭН МЗ КР - Департамент профилактики заболеваний и государственный санитарно-эпидемиологический надзор Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;  
 ЕАЭС - Евразийский экономический союз;  
 НПА - Нормативные правовые акты;

МТО - Место таможенного оформления;  
 УВЭД - Участник внешнеэкономической деятельности;  
 ППГ - Пункт пересечения границы;  
 ГИВФСБ - Государственная инспекция ветеринарной и фитосанитарной безопасности;  
 ГТС - Государственная таможенная служба;  
 ТС - транспортное средство.

## ОБЩИЙ ОБЗОР

Общее время процедур оформления экспорта занимает 5 часов 59 минут в среднем; на терминале у грузоотправителей это занимает 3 часа 59 минут (64% от общего времени) и на ППГ - 2 часа (36%).



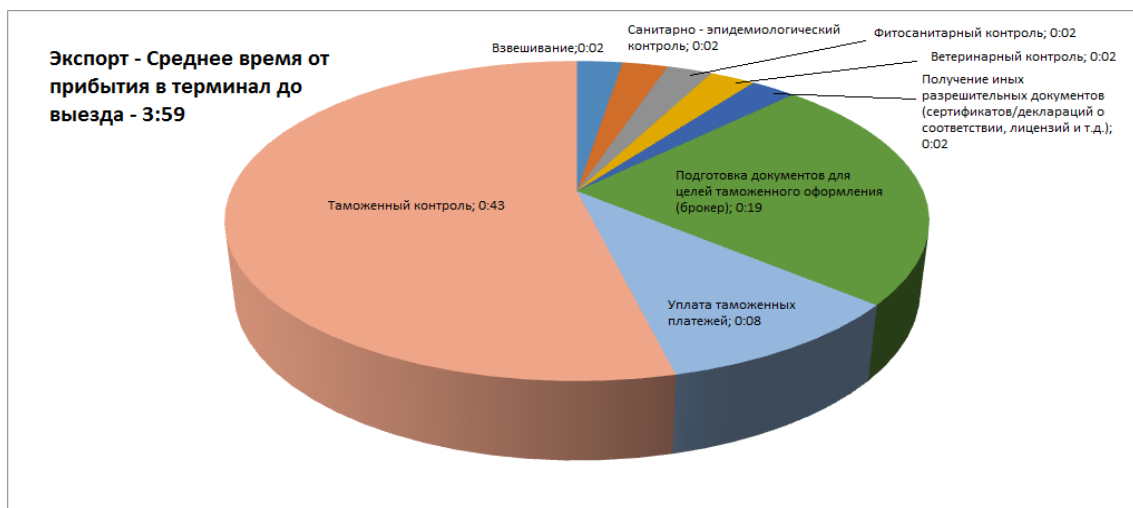
ПРОЦЕДУРЫ	ВРЕМЯ (Ч:М)	ПРОЦЕДУРЫ	ВРЕМЯ (Ч:М)
	ТЕРМИНАЛ		ППГ
ВЗВЕШИВАНИЕ	0:02	ПРИБЫТИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В ПУНКТ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ – ОЖИДАНИЕ ВЪЕЗДА	1:01
САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ	0:02	САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ	0:06
ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:02	ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:05
ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:02	ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:05
ПОЛУЧЕНИЕ ДРУГИХ РАЗРЕШЕНИЙ (сертификаты/декларация соответствия, лицензии и т.д.)	0:02	ТРАНСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:06
ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ (БРОКЕР)	0:19	ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ – (проверка документации и товаров)	1:20
ОПЛАТА СБОРОВ	0:08	ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:09
ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ	0:43	ОБЩЕЕ СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОТ ОЖИДАНИЯ ВЪЕЗДА НА ППГ ДО ВЫЕЗДА ИЗ ППГ	2:00
ФИТОСАНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ	0:02		
СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОТ ПРИБЫТИЯ ДО ОТПРАВЛЕНИЯ	3:59		

В следующих двух главах мы отдельно рассмотрим результаты по процедурам экспорта на терминалах и ППГ.

## ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА НА ТЕРМИНАЛЕ

Ниже приведена оценка выводов ИВВ относительно процедур экспорта товаров на терминалах. На терминалах действуют четыре основные категории контроля: санитарно-эпидемиологический, фитосанитарный, ветеринарный и таможенный контроль. Общее среднее время на терминалах составляет 3 часа 59 минут.

Ниже приведена структура процедур экспорта на терминалах.



### Санитарный и фитосанитарный контроль (СФС) и другие мероприятия

Мероприятия по СФС контролю включают: (i) санитарно-эпидемиологический контроль (ii) фитосанитарный контроль и (ii) ветеринарный контроль. У каждого органа эти процедуры занимают по 2 минуты.

Таможенные брокеры в Кыргызской Республике, как правило, работают внутри терминалов. В среднем, заполнение и представление декларации занимает 19 минут. Оплата сборов занимает 8 минут, в то время, как взвешивание и получение других разрешений занимает 2 минуты в отдельности.

### Таможенное оформление

Таможенными процедурами являются: регистрация декларации, досмотр, акт досмотра, решение о выпуске и выезд. Для вышеупомянутых процедур в целом, экспортеры проводят 43 минуты на внутренних терминалах.

Подробная информация:

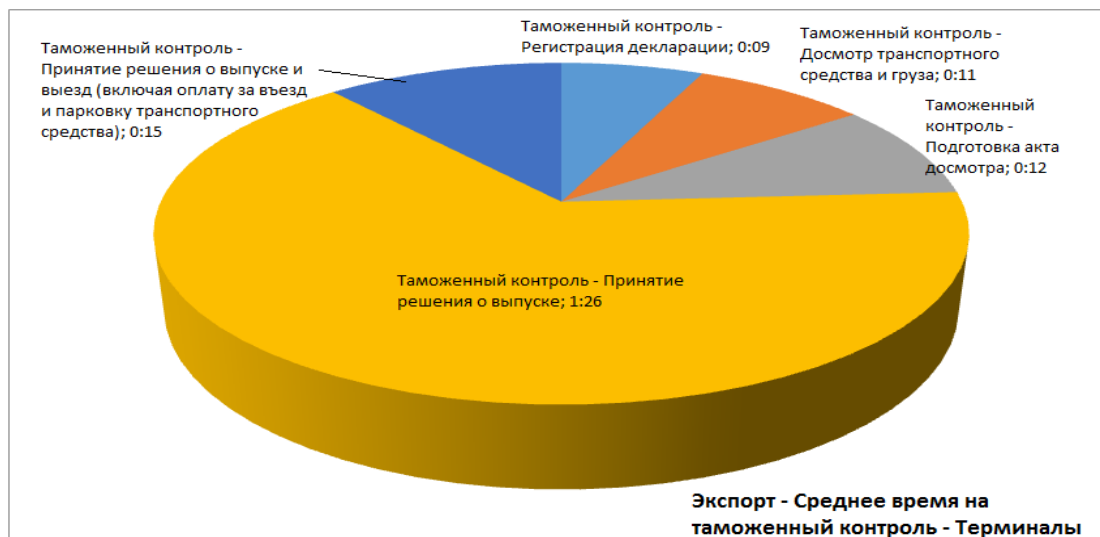
Регистрация декларации - 9 минут;

Досмотр транспортных средств и грузов - 11 минут;

Подготовка акта - 12 минут;

Решение о выпуске (проверка документов, оплата таможенного сбора и решение о выпуске товаров) - 1 час 26 минут;

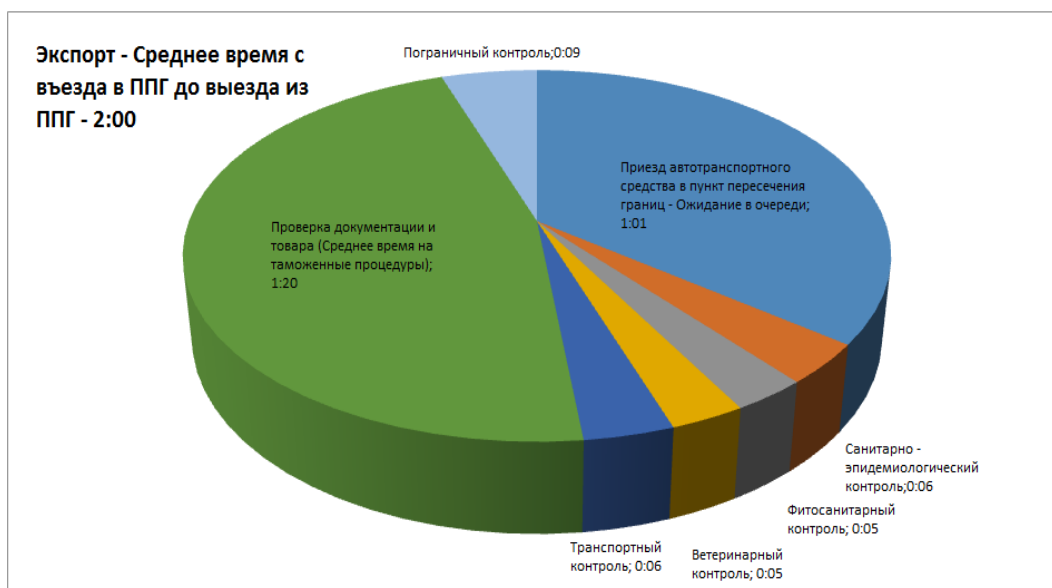
Получение решения о выпуске и выезд (включая оплату за въезд и сборов за парковку транспортного средства) - 15 минут;



## ПРОЦЕДУРЫ ЭКСПОРТА НА ППГ



Экспортный груз на ППГ проходит СФС (санитарно-эпидемиологический контроль, фитосанитарный, ветеринарный контроль), транспортный, таможенный и пограничный контроль. На изображении ниже представлена разбивка времени, потраченного на каждую процедуру контроля, включая время ожидания.



Среднее время на ППГ составляет всего 2 часа; из этого, один час 1 минута - время ожидания перед въездом на пункт пропуска. Интервьюеры заметили, что водители выполняли подготовительные работы до въезда на ППГ (получали документы, питались). Эти данные основаны на свидетельствах водителей.

#### СФС и транспортный контроль

Санитарно-эпидемиологический контроль занимает 6 минут, фитосанитарный контроль - 5 минут, ветеринарный контроль - 5 минут и транспортный контроль - 6 минут.

#### Таможенный контроль

Тридцать шесть (36) минут проходит с момента подачи документов таможенным органам до фактического досмотра транспортного средства. Сам досмотр транспортного средства длится всего 6 минут, составление акта досмотра - 8 минут и выдача документов после подготовки акта досмотра - 20 минут. Среднее общее время таможенного контроля составляет 1 час 20 минут.



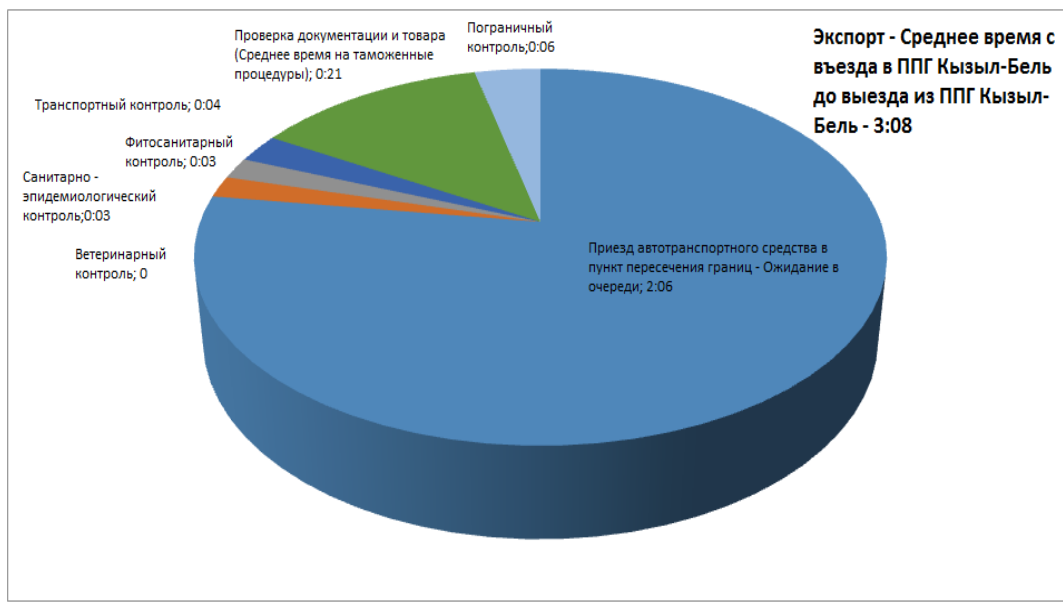
## Пограничный контроль

Проверка на границе включает паспортный контроль и контроль других миграционных документов водителей и/или других лиц, сопровождающих груз. Среднее время, затрачиваемое на эту процедуру при выезде из страны, составляет 9 минут (по сравнению с 18 минутами при въезде в страну).

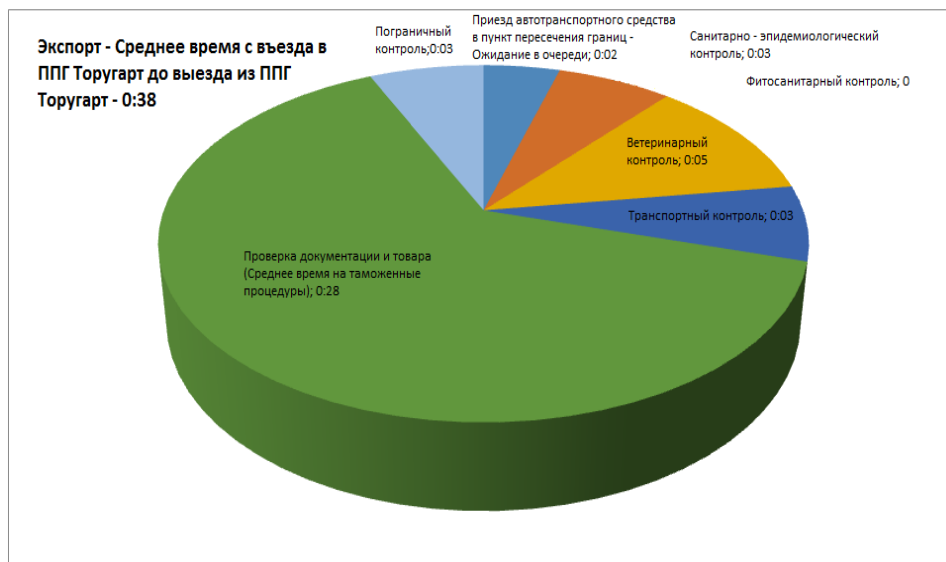
## Сравнение ППГ

Процедуры на ППГ «Кызыл-Бель» проходят существенно медленнее по сравнению с процедурами на ППГ «Достук» и «Торугарт». Ниже представлена разбивка по времени для различных процедур, выполняемых на ППГ.

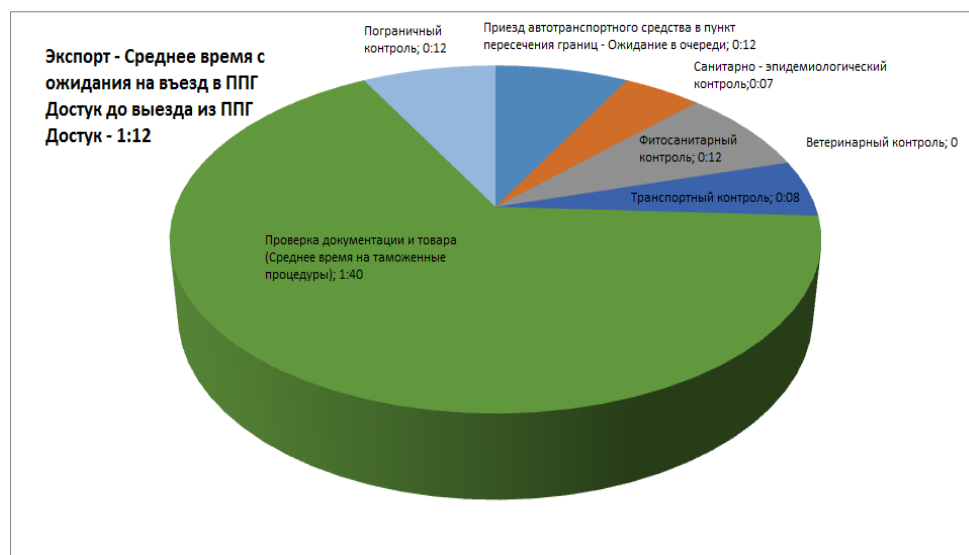
### ППГ «Кызыл-Бель»



### ППГ «Торугарт»



## ППГ «Достук»

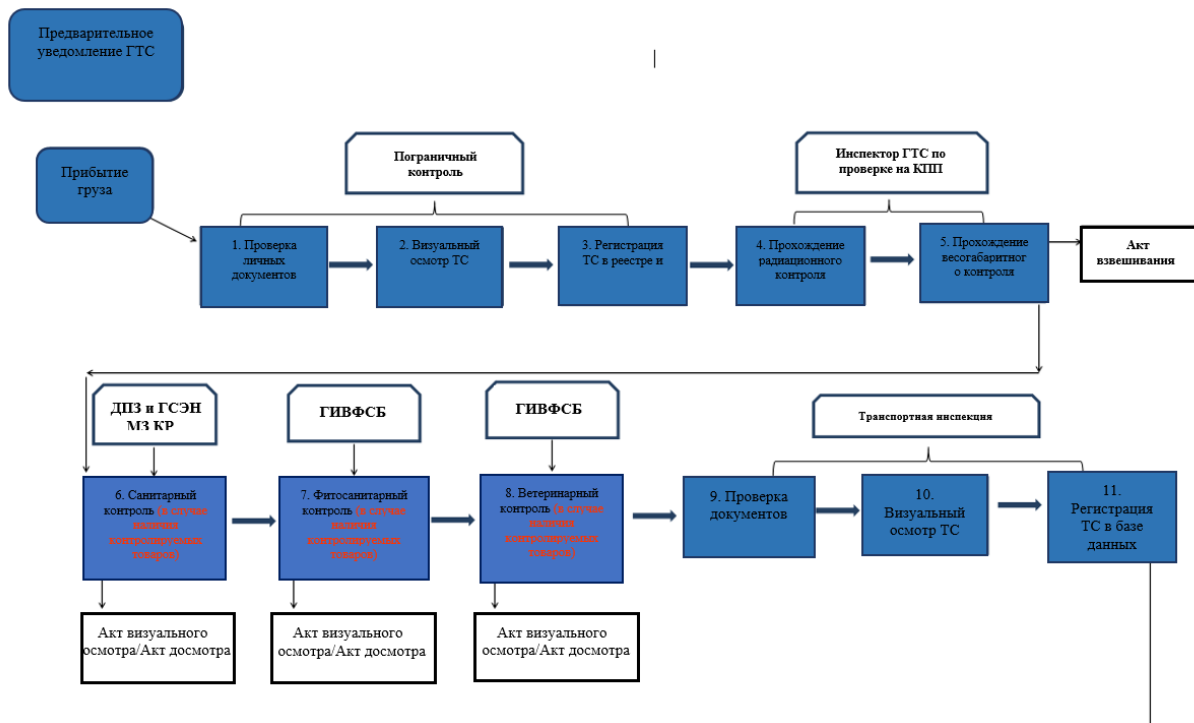


№	Процедура	Время		
		ППГ «Кызыл-Бель»	ППГ «Торугарт»	ППГ «Достук»
1.	Прибытие транспортного средства на ППГ– ожидание въезда	2 часа 6 минут	2 минуты	12 минут
2.	Санитарно-эпидемиологический контроль	3 минуты	3 минуты	7 минут
3.	Фитосанитарный контроль	3 минуты	Нет	12 минут
4.	Ветеринарный контроль	Нет	5 минут	Нет
5.	Транспортный контроль	4 минуты	3 минуты	8 минут
6.	Проверка документации и товаров (Среднее время таможенного оформления)	21 минута	28 минут	1 час 40 минут
7.	Пограничный контроль	6 минут	3 минуты	12 минут
8.	<b>Общее среднее время от ожидания въезда в ППГ до выезда из ППГ</b>	<b>3 часа 8 минут</b>	<b>38 минут</b>	<b>1 час 12 минут</b>

## ВЫВОДЫ - ПРОЦЕДУРЫ ТРАНЗИТА

На карте процессов ниже представлено объяснение последовательности процедур оформления транзита:

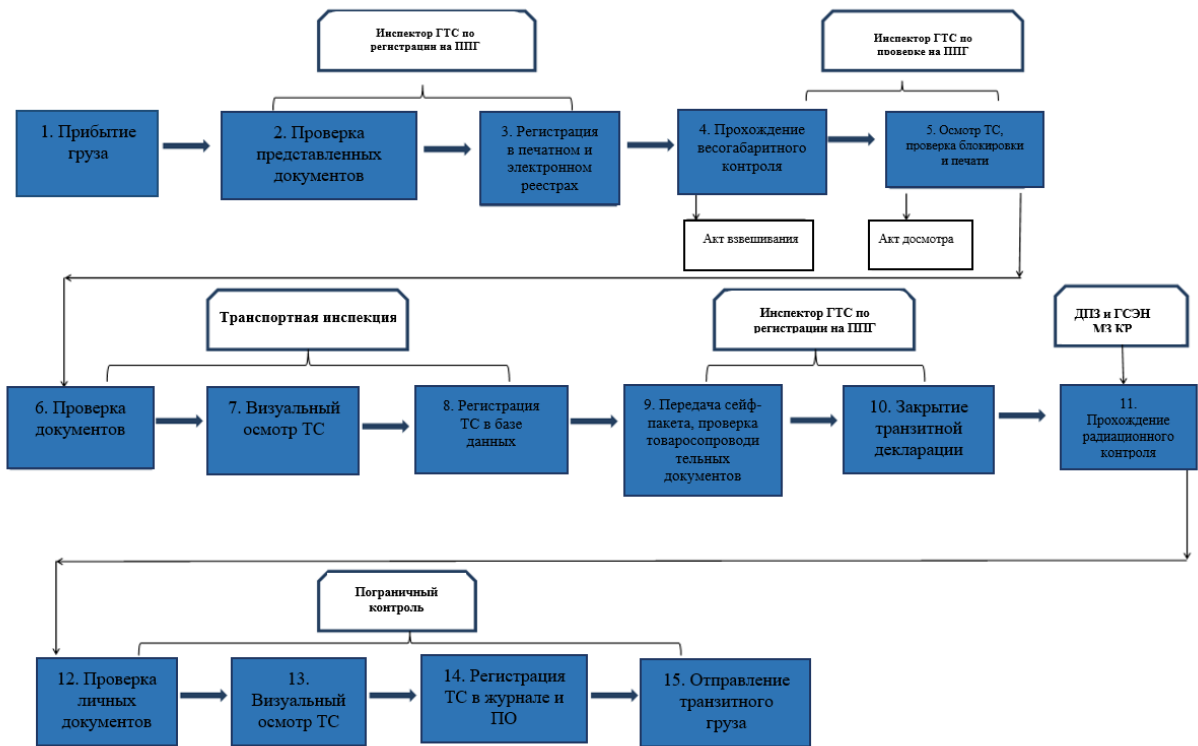
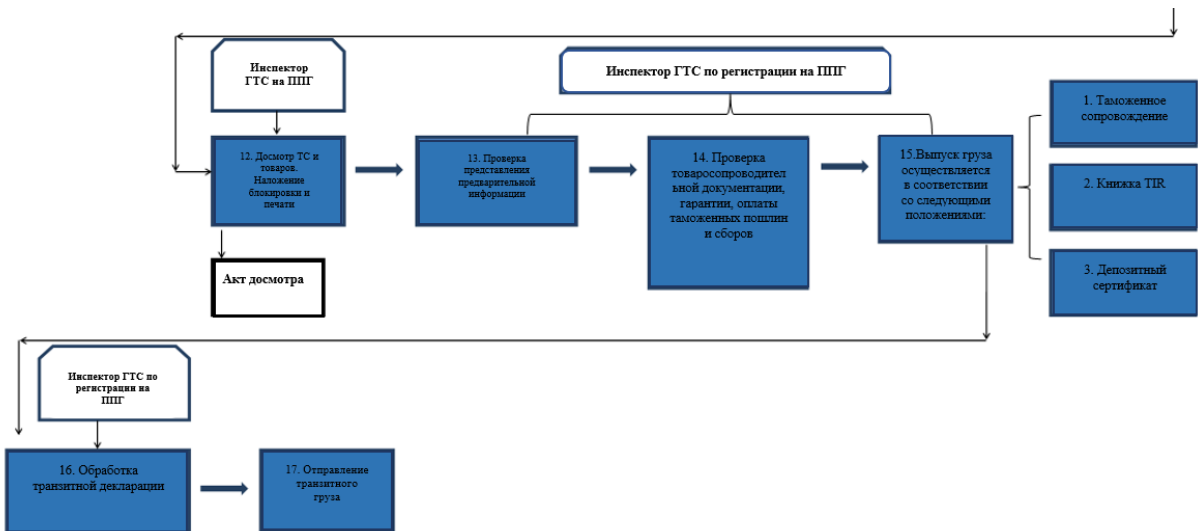
### Процедуры оформления транзита<sup>12</sup>



#### <sup>12</sup> Аббревиатуры, используемые на этой карте:

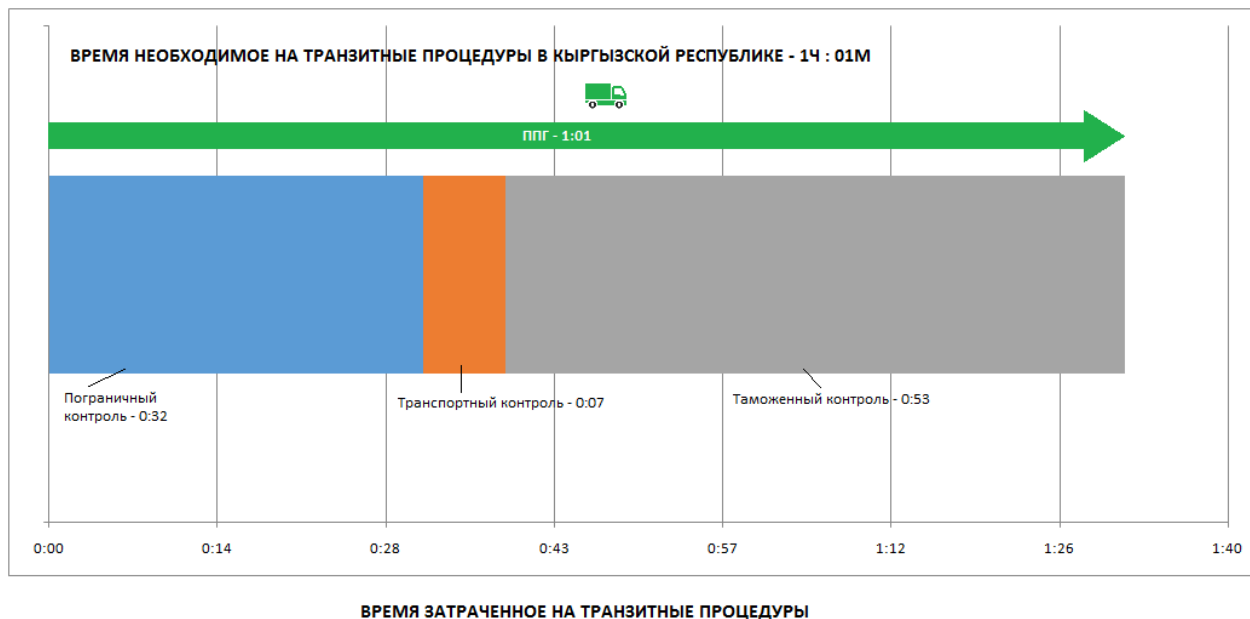
ТПП КР - Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;  
 ЦСМ МЭ КР - Центр по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики;  
 ДПЗ и ГСЭН МЗ КР - Департамент профилактики заболеваний и государственный санитарно-эпидемиологический надзор Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;  
 ЕАЭС - Евразийский экономический союз;  
 НПА - Нормативные правовые акты;

МТО - Место таможенного оформления;  
 УВЭД - Участник внешнеэкономической деятельности;  
 ППГ - Пункт пересечения границы;  
 ГИВФСБ - Государственная инспекция ветеринарной и фитосанитарной безопасности;  
 ГТС - Государственная таможенная служба;  
 ТС - транспортное средство.



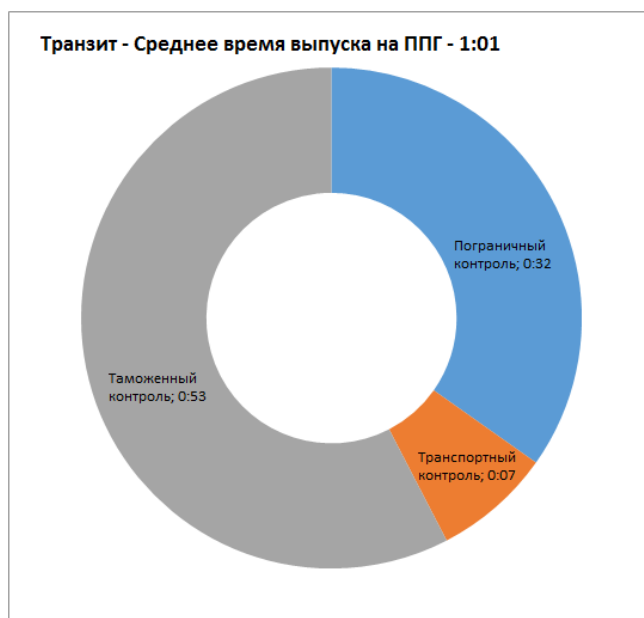
## ОБЩИЙ ОБЗОР

Анализ процедур оформления транзита показывает, что весь процесс в среднем занимает 1 час 1 минуту на ППГ.



## ПРОЦЕДУРЫ ТРАНЗИТА НА ППГ

Транзитный груз на ППГ проходит через пограничный, транспортный и таможенный контроль. На рисунке ниже изображена разбивка времени, потраченного на каждую процедуру контроля.

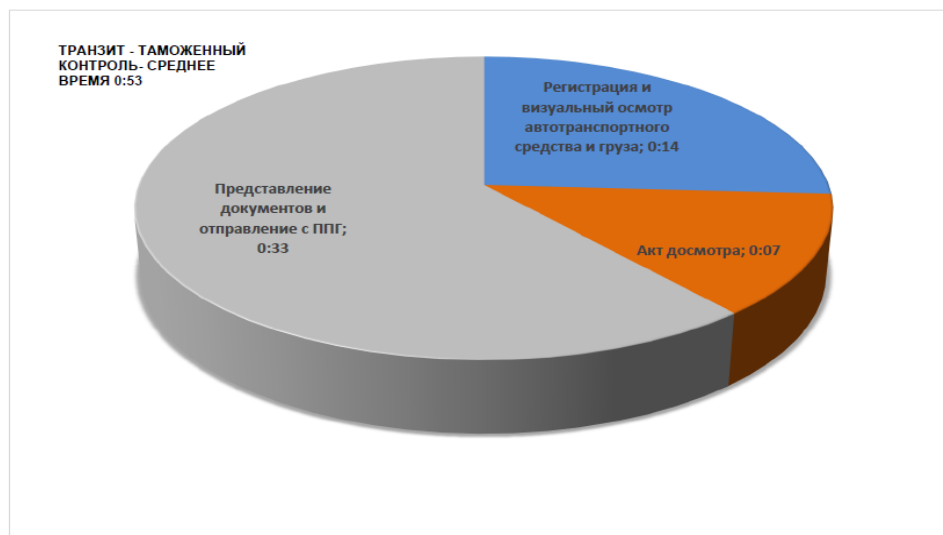


## Пограничный и транспортный контроль

Исследование показало, что во время процедур оформления транзита транспортный контроль занимает 7 минут, в то время как таможенный контроль - 32 минуты.

### Таможенный контроль

Во время транзита таможенный контроль включает в себя: регистрацию и визуальную проверку транспортного средства и груза, который занимает 14 минут, акт досмотра - 7 минут, подача документов и выезд из ППГ - 33 минуты.



### Виды товаров

В ходе исследования было установлено, что среднее время, необходимое для обработки грузов TIR, составляет 1 час 1 минуту, для скоропортящихся грузов - 41 минуту, для многородного груза - 1 час и 43 минуты, для однородного груза - 53 минуты, для консолидированных грузов - 39 минут и для промышленных грузов - 1 час 9 минут.

